



Fédération Française de Carrosserie  
Industrie et Services

Etude  
*Réparation -Carrosserie  
Automobile 2020*



Professionnels de la  
Réparation-Carrosserie  
et Impacts du Covid-19

*Avril 2020*



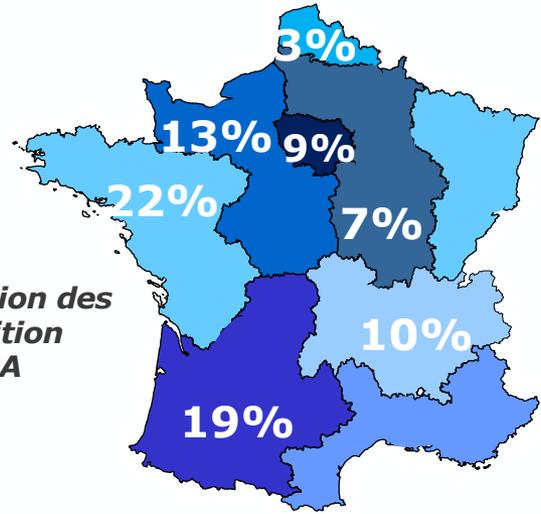
### Méthodologie

L'étude traite des réponses issues des professionnels de la carrosserie possédant au moins une cabine de peinture

**205**  
carrossiers

**100**  
concessionnaires

**105**  
agents de  
marque



Représentativité en fonction des enseignes et de la répartition géographique régions UDA

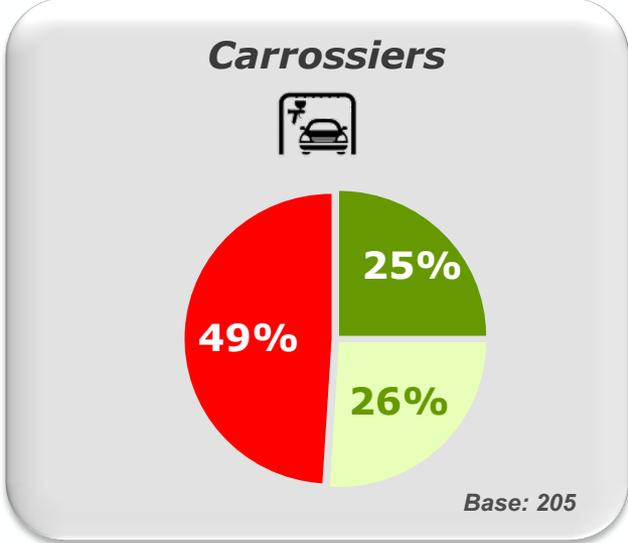
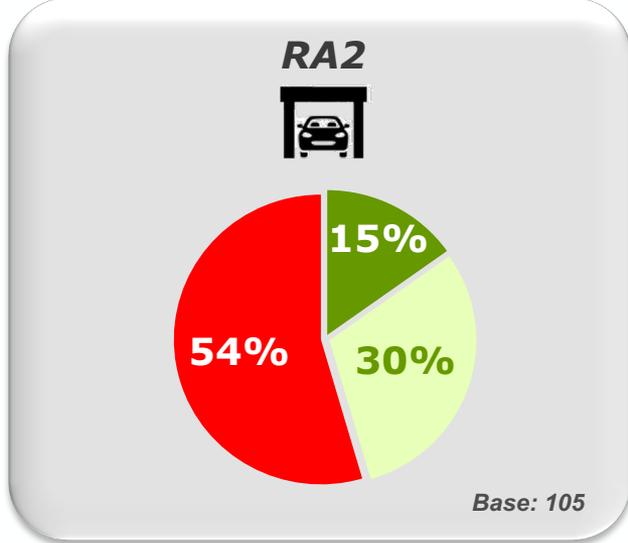
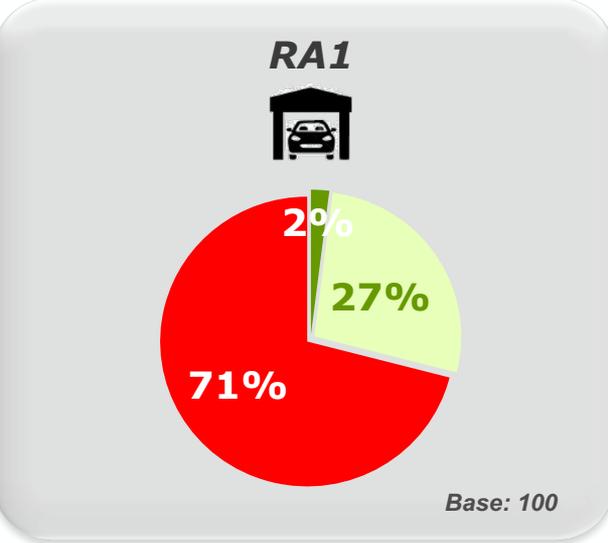
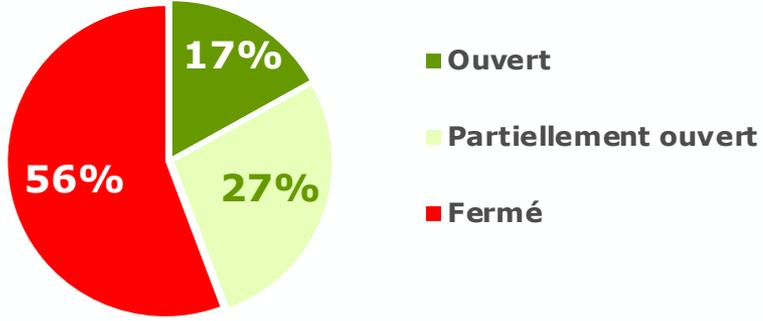


Exemples d'enseignes enquêtées

### Taux d'ouverture et fermeture des ateliers

**Du 6 au 9 avril**  
seuls **25%** des carrossiers  
étaient totalement ouverts.

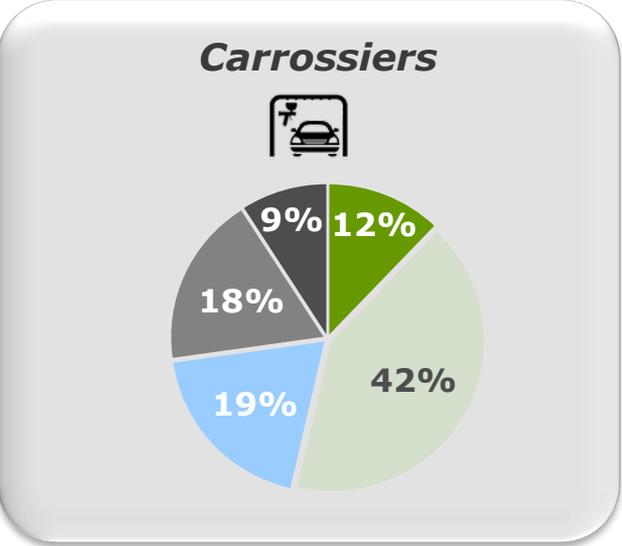
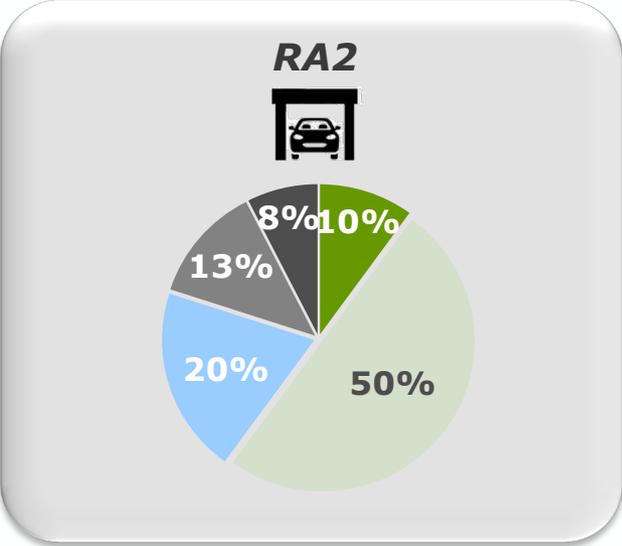
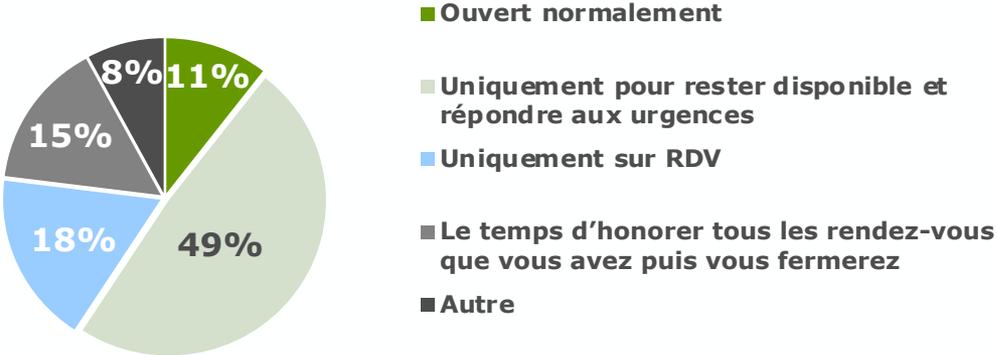
Ensemble circuit



Base: 410

### Motivation principale de rester ouvert

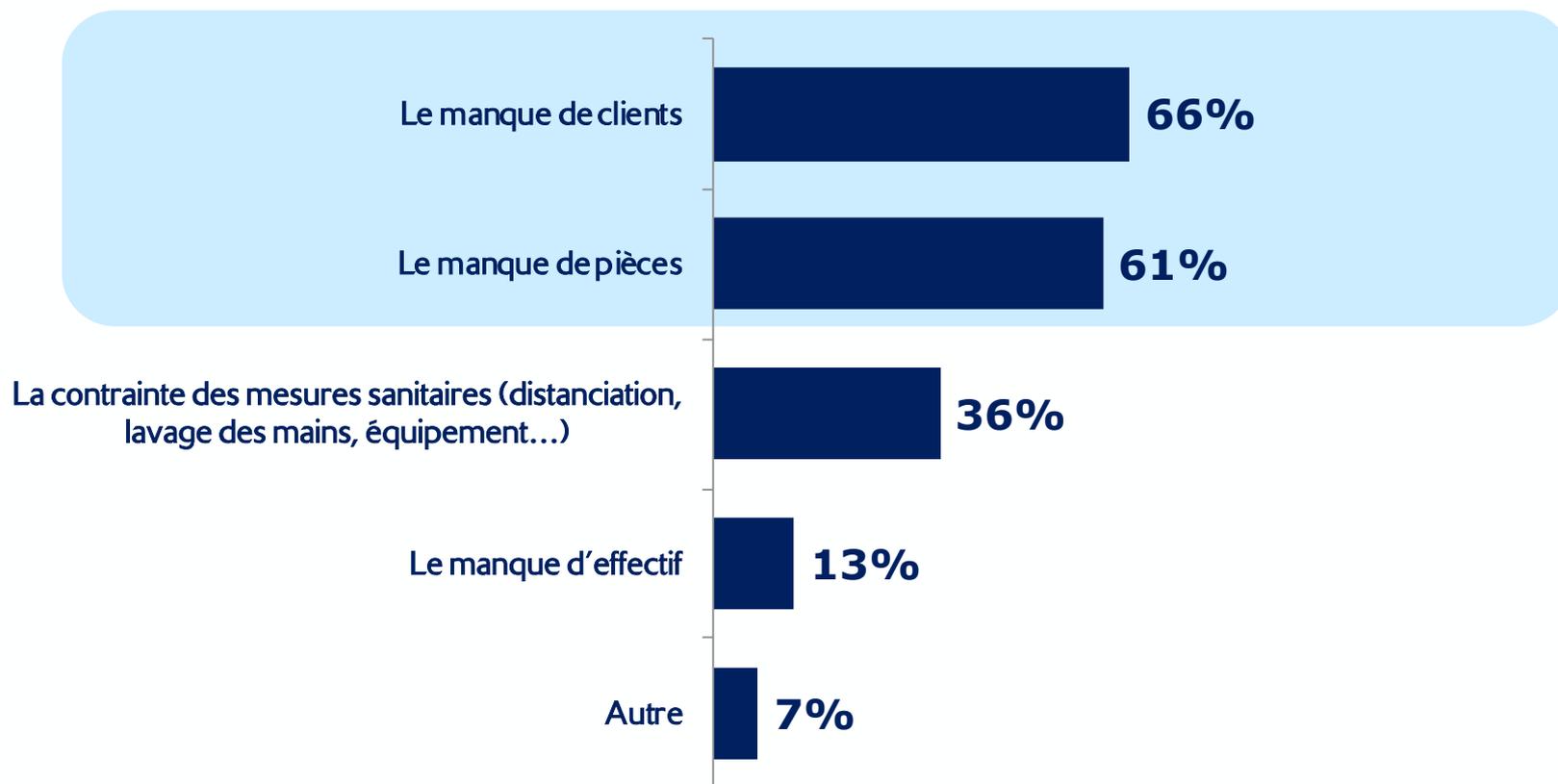
**RA2 ou Carrossiers,  
une même motivation :  
être disponible pour  
répondre aux urgences**



Base: 182 sites ouverts

### Motivations ayant entraîné la fermeture

## Deux motifs majeurs : le manque de clients et de pièces !



Base: 70 réparateurs ayant accepté de répondre et se déclarant fermés

### Etat de l'inquiétude des professionnels de la carrosserie

\* Question posée aux sites ouverts (182) et fermés ayant répondu à l'enquête (70)



- Pas inquiet (notes : 1-2)
- Plutôt pas inquiet (notes : 3-5)
- Plutôt inquiet (notes : 6-8)
- Très inquiet (notes : 9-10)

Inquiétude moyenne

Ensemble des circuits\* (RA1+RA2+Carrossiers)



6,8



Base faible pour les RA1

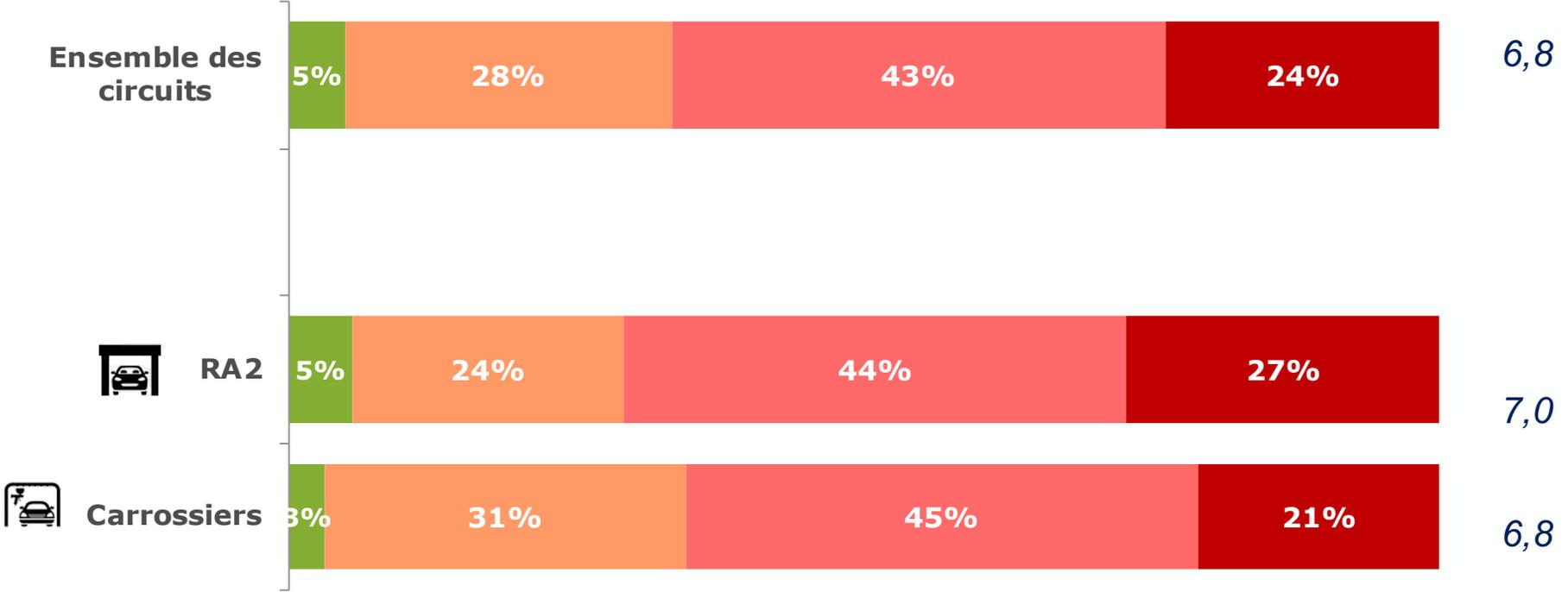
### Etat de l'inquiétude des professionnels de la carrosserie

\* Question posée aux sites ouverts (182) et fermés ayant répondu à l'enquête (70)



- Pas inquiet (notes : 1-2)
- Plutôt pas inquiet (notes : 3-5)
- Plutôt inquiet (notes : 6-8)
- Très inquiet (notes : 9-10)

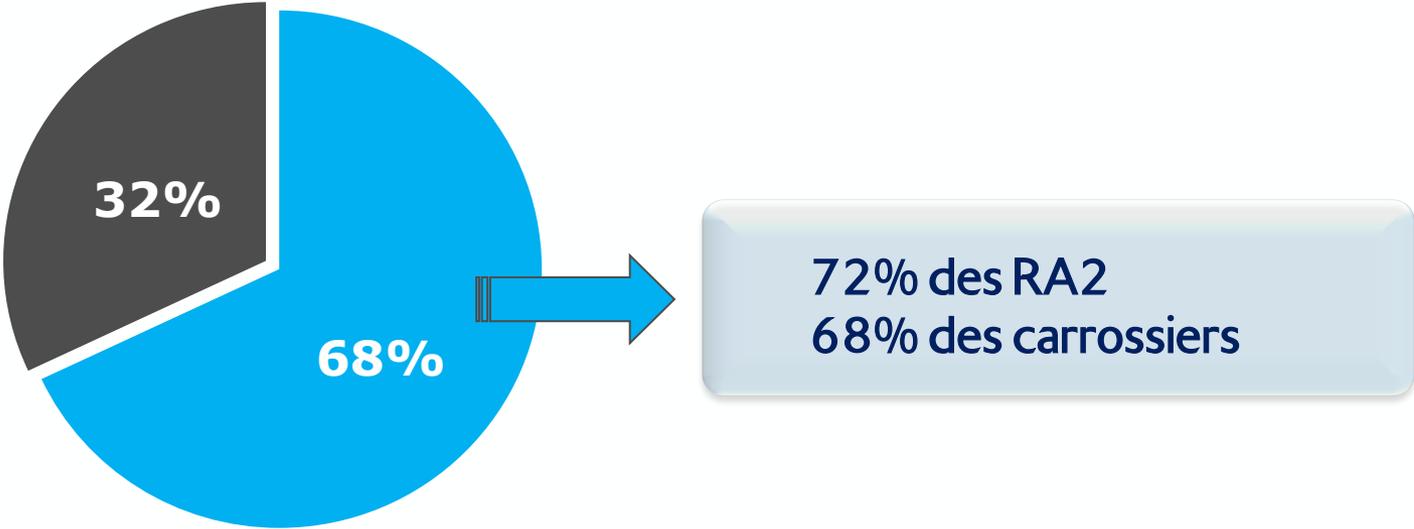
*Inquiétude moyenne*



Base faible pour les RA1

### Fédération relais d'aide auprès de assureurs

\* Question posée aux sites ouverts (182) et fermés ayant répondu à l'enquête (70)



- Oui, la Fédération pourrait vous aider à demander à votre assureur la prise en compte de la perte d'exploitation dans le cadre du COVID 19
- Non

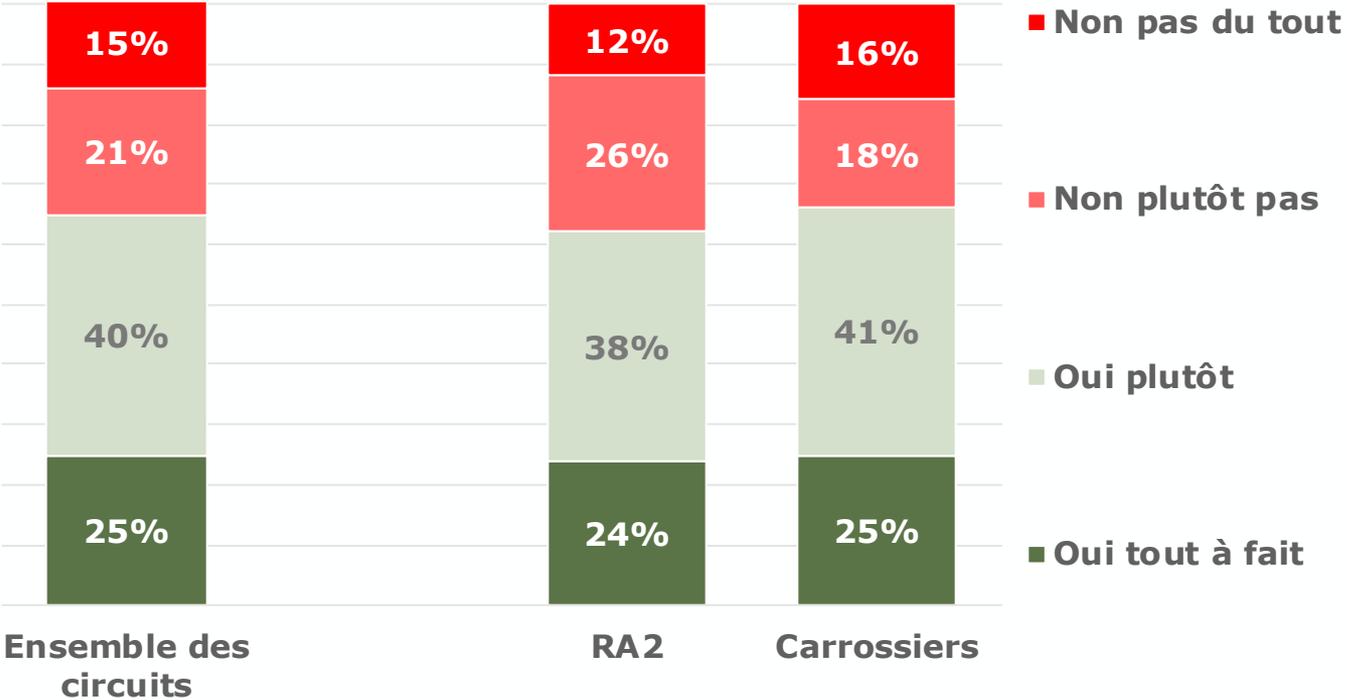
*Pensez-vous que votre fédération pourrait vous aider à demander à votre assureur la prise en compte de la perte d'exploitation dans le cadre du COVID 19 ?*

Base faible pour les RA1

### Perception du soutien des Fédérations, syndicats...

\* Question posée aux sites ouverts (182) et fermés ayant répondu à l'enquête (70)

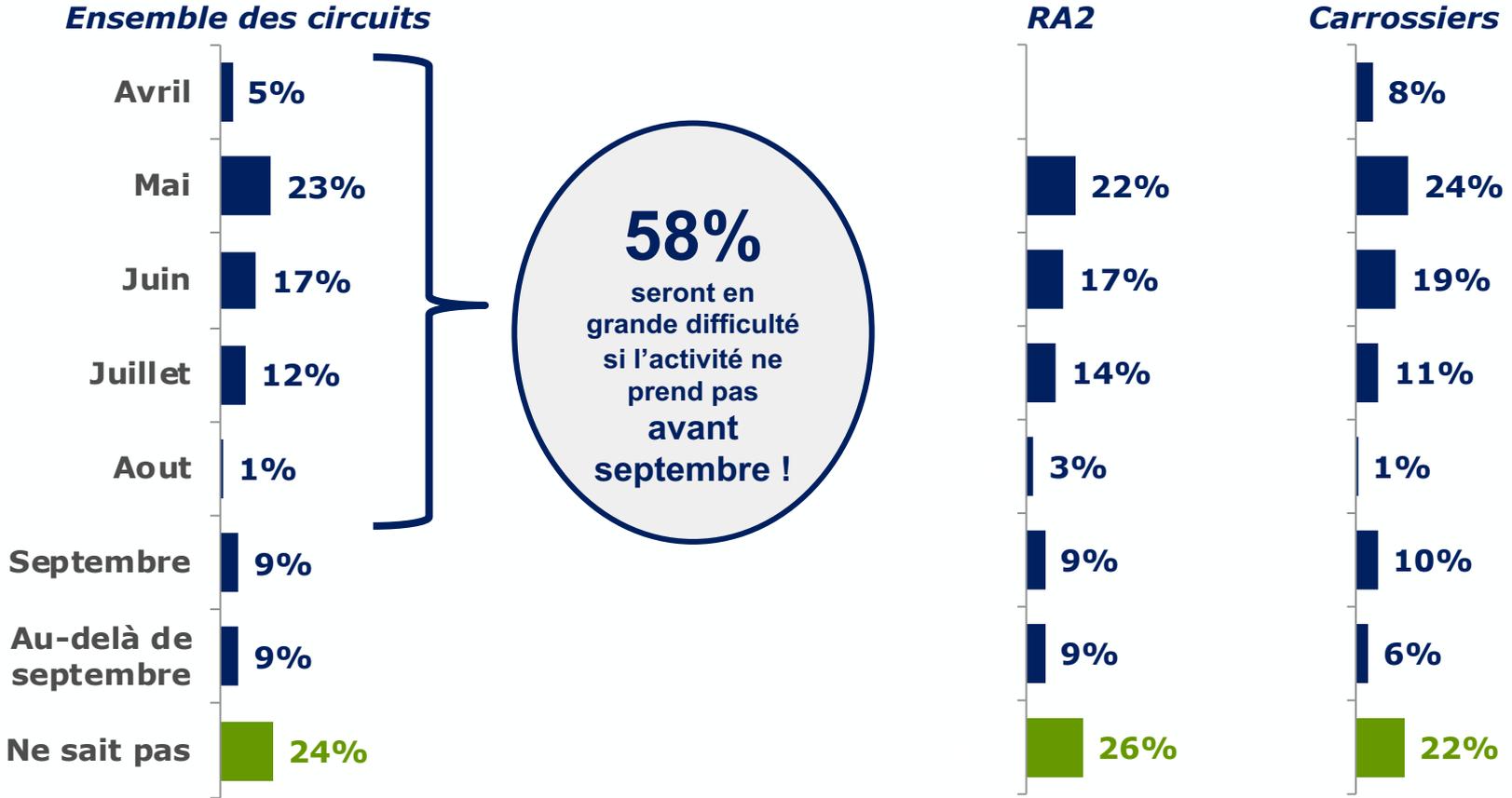
## Près des deux tiers se sentent soutenus par leur Fédération, Syndicats Professionnels



Base faible pour les RA1

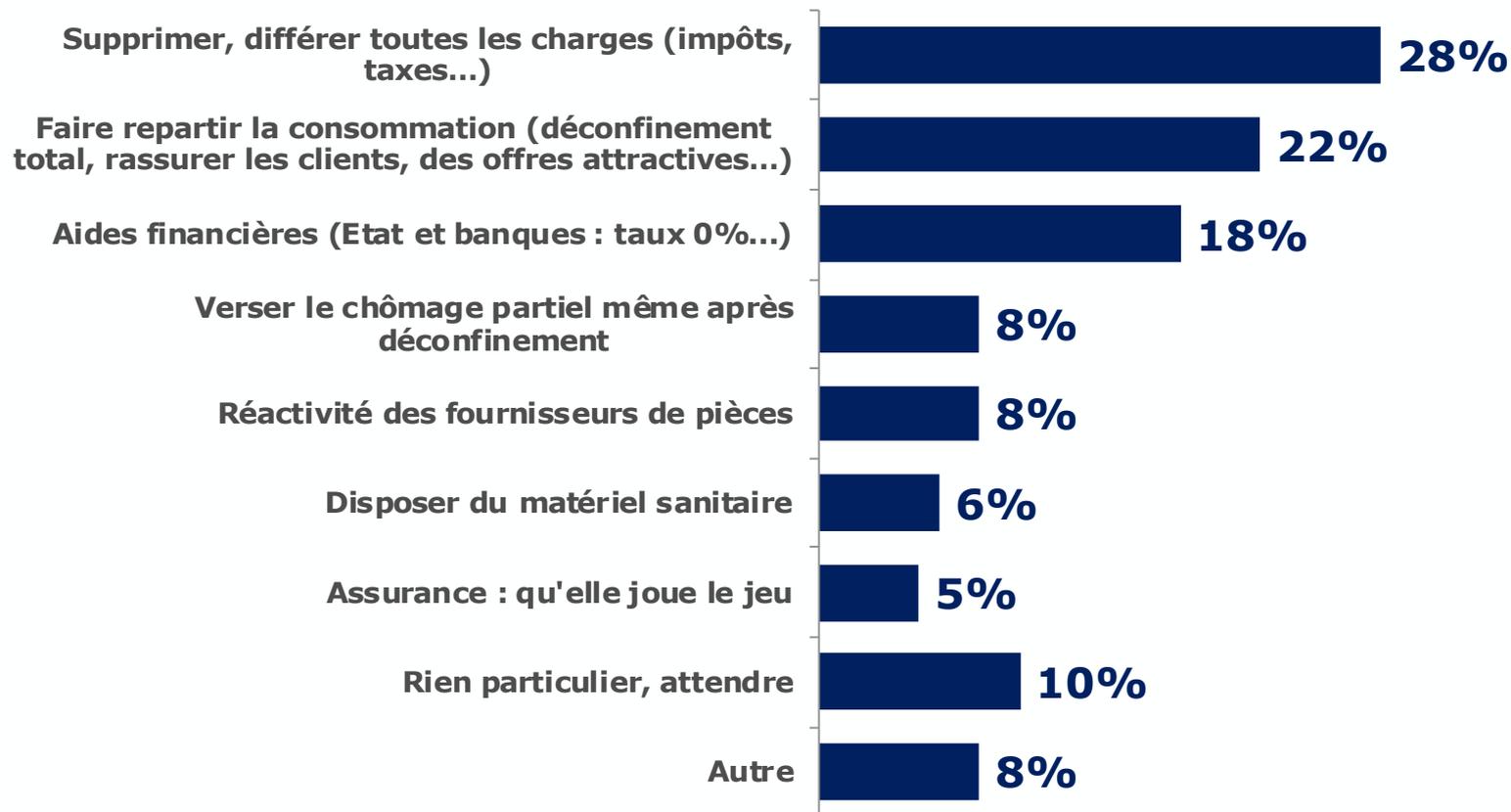
### Si l'activité ne reprend pas, combien de temps pourront-ils tenir ?

\* Question posée aux sites ouverts (182) et fermés ayant répondu à l'enquête (70)



Base faible pour les RA1

### Mesures souhaitées pour redémarrer l'activité



*« L'état nous dit d'emprunter mais les taux ne sont pas à 0%, on nous dit qu'on sera remboursés du chômage partiel, mais on ne voit rien venir. Comment faire travailler des ouvriers dans de bonnes conditions sanitaires, on ne nous donne rien (masques, protections etc.,) on ne nous dit rien sur la façon de désinfecter la voiture... »*

**14%**  
ne se savent pas

### Mesures souhaitées pour redémarrer l'activité

	Total	RA2	Carrossiers
Supprimer, différer toutes les charges (impôts, taxes...)	28%	<b>31%</b>	26%
Faire repartir la consommation (déconfinement total, rassurer les clients, des offres attractives...)	22%	21%	<b>24%</b>
Proposer des aides financières (Etat, banques : Taux 0%...)	18%	<b>24%</b>	18%
Verser le chômage partiel (voir après déconfinement)	8%	<b>12%</b>	8%
Réactivité des fournisseurs de pièces	8%	10%	8%
Disposer du matériel sanitaire	6%	5%	5%
Assurance : qu'elle joue le jeu	5%	3%	6%
Autre	10%	9%	10%
Rien en particulier, simplement attendre la fin	8%	3%	9%
Ne sait pas	14%	17%	9%



## Mesures souhaitées pour redémarrer l'activité

### Quelques verbatim...

- « *ABAISSEMENT DES CHARGES/ QUE LES GENS REPRENENT RAPIDEMENT UNE VIE NORMALE, QUE LA CIRCULATION DES VOITURES REPRENNE* »
- « *ACCOMPAGNEMENT DES COMPAGNIES D'ASSURANCES* »
- « *AIDES FINANCIERES POUR COMPENSER LES PERTES* »
- « *ANNULATION DES CHARGES DUES PENDANT LE CONFINEMENT ET PAS UN REPORT* »
- « *ANNULATION DES CHARGES PENDANT 1 AN* »
- « *AU LIEU DE FAIRE DES ÉTALEMENTS DE CHARGES LES ANNULER - AU NIVEAU DES CRÉDITS C'EST COMPLIQUÉ DE FAIRE LES DOSSIERS, LES BANQUES NE SONT PAS DISPONIBLES* »
- « *AU MOINS UNE SUPPRESSION DES CHARGES JUSQU'AU RETOUR D'UN BON NIVEAU DE TRESORERIE / DEMANDER À CHAQUE ÉTABLISSEMENTS PAR LE BIAIS DES COMPTABLES OU EXPERTS COMPTABLES DE FOURNIR UN ÉTAT DE LA TRESORERIE POUR SAVOIR QUELLES SONT LES ENTREPRISES QUI ONT BESOIN D'AIDE ET À QUELLE HAUTEUR* »
- « *AUCUN SOUTIEN DES BANQUES AUJOURD'HUI; LES GROSSES STRUCTURES ONT LES REINS PLUS SOLIDES QUE NOUS ET NOUS DEVONS AVOIR LE SOUTIEN DES BANQUES ET FAIRE EN SORTE QU'ELLES SOIENT LÀ POUR N'IMPORTE QUELLE TAILLE DE STRUCTURES / AVOIR DE FACON CERTAINE ET RAPIDEMENT LES AIDES AU CHOMAGE PARTIEL* »
- « *DES AIDES ET UN REPOUSSEMENT DES CHARGES SUR 2021 ET QUE LES CONSTRUCTEURS REPRENENT AUSSI POUR QU'ON PUISSE AVOIR LES PIÈCES* »



## Mesures souhaitées pour redémarrer l'activité

### Quelques verbatim...

- « *ANTICIPER L'APPROVISIONNEMENT DES PIÈCES* »
- « *ASSOULISSEMENT AU NIVEAU DU TEMPS DE TRAVAIL : PERMETTRE DE TRAVAILLER PLUS ET DE DEFISCALISER LES HEURES SUP* »
- « *DÉCALER LES CONGÉS* »
- « *AUGMENTATION DU TAUX HORAIRE* »
- « *AVOIR DES MASQUES ET DU MATÉRIEL DE PROTECTION SUFFISANT* »
- « *AVOIR LE MATÉRIEL SANITAIRE (GEL MASQUES, HOUSSE DE PROTECTION POUR LES VÉHICULES) POUR RASSURER LES CLIENTS* »
- « *CE QUE NOUS CRAIGNONS C'EST LA PÉNURIE DE TRAVAIL. C'EST CE QUI NOUS INQUIÈTE CAR IL N'Y A PAS DE SINISTRE CAR LES VOITURES NE ROULENT PAS* »
- « *LES ASSURANCES QUI N'ONT PAS REAGI POUR LE MOMENT DEVRAIENT FAIRE UN EFFORT EN PRENANT EN CHARGE LES PERTES D'EXPLOITATION. LES ASSURANCES ON EN N'ENTEND PAS PARLER POUR L'INSTANT ELLES SE CONTENTENT DE PRENDRE LES PRIMES MAIS NE PROPOSENT RIEN À SES CLIENTS* »
- « *IL FAUT QUE LES CLIENTS REVIENNENT* »
- « *IL FAUT QUE LA NORMALITÉ REVIENNE, QU'IL Y AIT DES ACCROCHAGES, QUE LES GENS RESSORTENT ET CONSOMMENT* »



## Mesures souhaitées pour redémarrer l'activité

### Quelques verbatim...

- « METTRE EN PLACE DES CHOSES QUI RASSURENT LES CLIENTS POUR LES FAIRE RESSORTIR LES FAIRE ROULER LES FAIRE REVENIR DANS NOS GARAGES. METTRE TOUT EN OEUVRE POUR LEUR ASSURER UNE SÉCURITÉ SANITAIRE. ON NE PEUT PAS SOUHAITER DES ACCIDENTS GRAVES MAIS QUELQUES ACCROCHAGES POUR AVOIR DES APPELS DES ASSUREURS ET DONC DU TRAVAIL »
- « NOUS AIDER À DEVELOPPER LES SERVICES À DOMICILE. EN EFFET NOUS SOMMES CERTAINS QUE LES PERSONNES NE SE DÉPLACERONS PAS EN MASSE DÈS LA LEVÉE DU CONFINEMENT AINSI NOUS ALLONS DÉVELOPPER LA PRISE EN CHARGE ET LE RETOUR DES VÉHICULES À DOMICILE. IL SERAIT BIEN QUE PENDANT UN CERTAIN TEMPS QUE CELA SOIT PRIS EN CHARGE PAR LES ASSURANCES COMME ELLES PRENNENT EN CHARGE LES ASSISTANCES DÉPANNAGES »
- « QUE LES GENS RESSORTENT APRES LE CONFINEMENT. QUE LES ASSUREURS JOUENT LE JEU EN ENVOYANT LEURS CLIENTS CHEZ NOUS RAPIDEMENT, QUITTE AUSSI À FAIRE UN EFFORT SUR LE MONTANT DES FRANCHISES QUI EST SOUVENT ELEVÉ »
- « QUE LA FEDERATION FASSE REQUALIFIER LA PANDÉMIE EN CATASTROPHE NATURELLE POUR QUE LES ASSUREURS PUISSENT INDEMNISER LES PERTES D'EXPLOITATION »
- « QUE LA PANDÉMIE SOIT CLASSÉE CATASTROPHE NATURELLE »
- « QUE TOUT LE MONDE REDÉMARRE EN MEME TEMPS : LES EXPERTS, LES ASSURANCES, LES FOURNISSEURS AFIN QU'IL N'Y AI PAS DE DECALAGE DANS LA REPRISE ET QUE TOUS SOIENT JOIGNABLES POUR RÉPONDRE À NOS BESOINS »
- « QUE LA PANDÉMIE SOIT CLASSÉE CATASTROPHE NATURELLE »