



Equipements & Véhicules

Partenaires d'une industrie durable



Baromètre FFC Carrosserie réparation

Note 1er semestre 2024



Bilan des immatriculations 7 premiers mois 2024 vs 2023

7 premiers mois 2024
vs 7 premiers mois 2023

**Immatriculations
VN au global**

+4%



**Immatriculations
VO au global**

+3,5%



Le saviez-vous?



+13%

de VP électriques immatriculés sur les 7 premiers mois 2024 vs 2023 avec 175 000 véhicules environ

+16%

de VUL du Groupe Renault immatriculés sur les 7 premiers 2024 vs 2023

-18%

de Poids-Lourds vendus en Juillet 2024 vs 2023



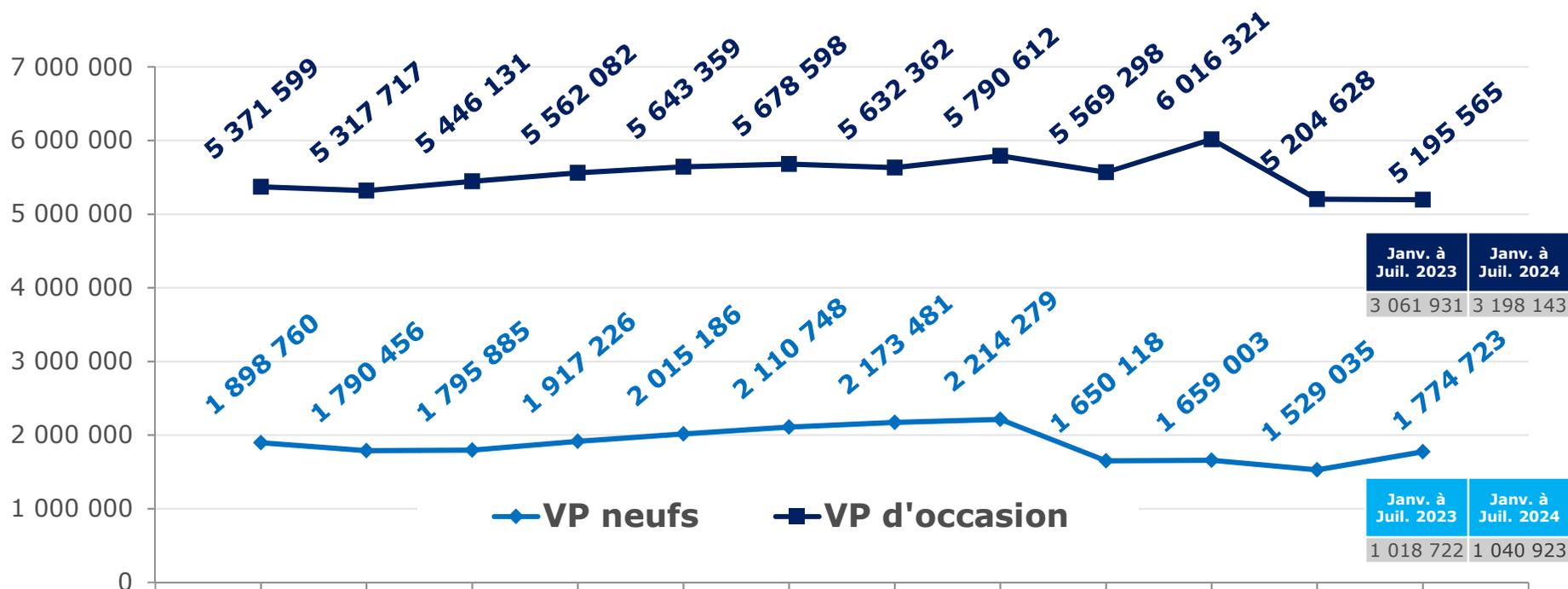
Baromètre FFC Carrosserie réparation 2024

Note 1er semestre 2024



Equipements & Véhicules
Partenaires d'une industrie durable

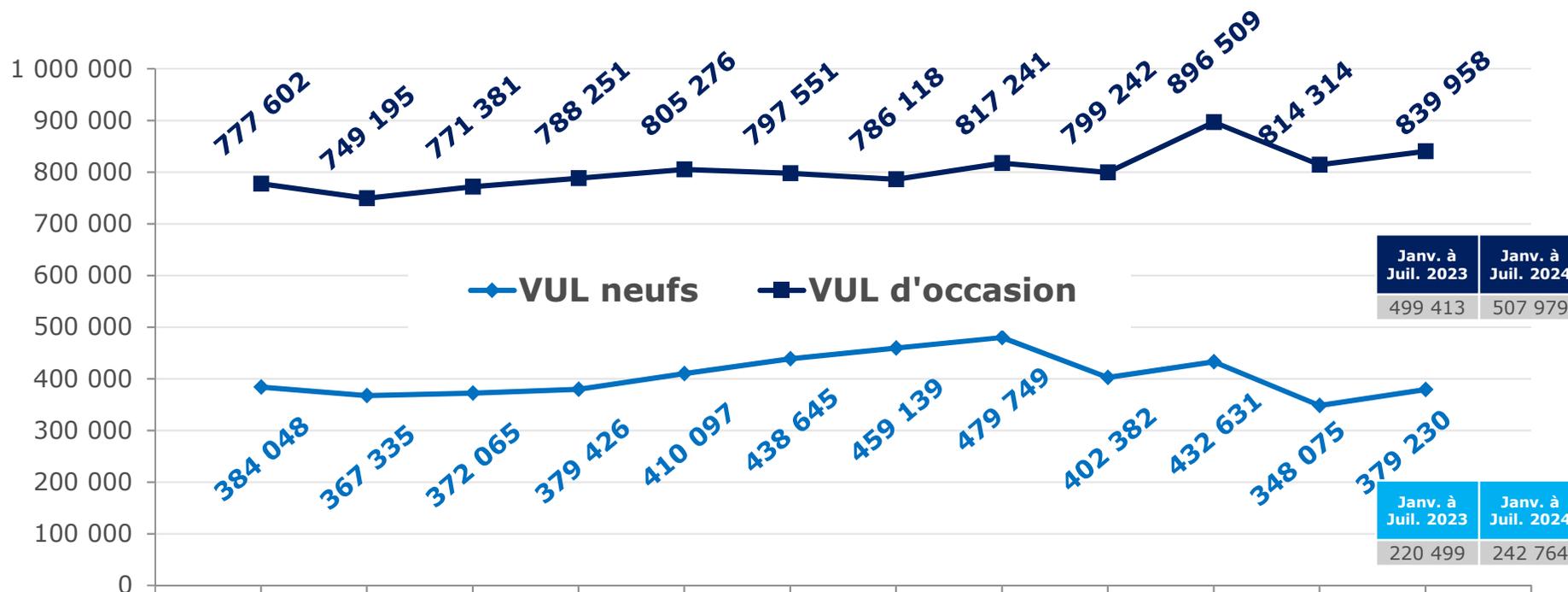
Immatriculations VP (2012 – 7 mois 2024)



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Evolution VN N-1/N	-13,9%	-5,7%	+0,3%	+6,3%	+5,1%	+4,7%	+3,0%	+1,9%	-25,5%	+0,5%	-7,8%	+16,1%	+2,2%
Evolution VO N-1/N	-1,3%	-1,0%	+2,4%	+2,1%	+1,5%	+0,6%	-0,8%	+2,8%	-3,8%	+8,0%	-13,5%	-0,2%	+4,4%
Rapport VO/VN	2,8	3,0	3,0	2,9	2,8	2,7	2,6	2,6	3,4	3,6	3,4	2,9	3,1

Immatriculations VUL (2012 – 7 mois 2024)

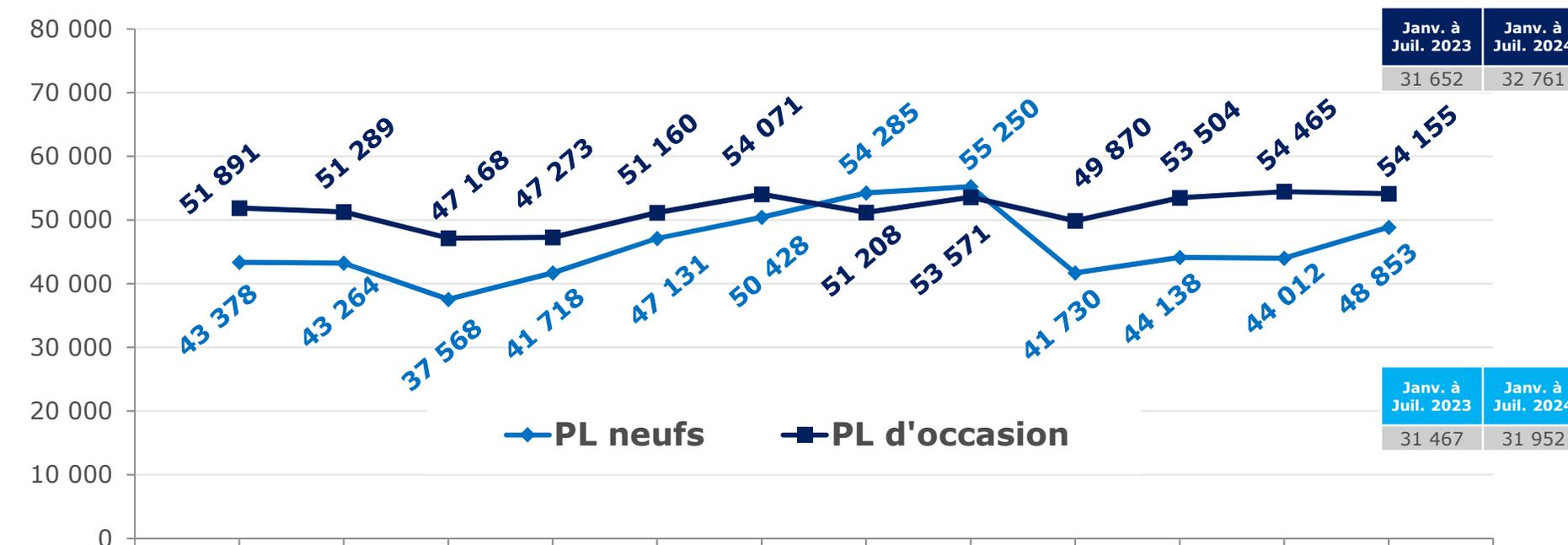
VUL: véhicules de moins de 5 tonnes



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Evolution VN N-1/N	+2,8%	-10,5%	-4,4%	+1,3%	+8,1%	+7,0%	+4,7%	+4,5%	-16,1%	+7,5%	-19,5%	+9,0%	+10,1%
Evolution VO N-1/N	-1,7%	+16,9%	-3,7%	+3,0%	+2,2%	-1,0%	-1,4%	+4,0%	-2,2%	+12,2%	-9,2%	+3,1%	+1,7%
Rapport VO/VN	1,5	2,0	2,0	2,1	2,0	1,8	1,7	1,7	2,0	2,1	2,3	2,2	2,1

Immatriculations PL (2012 – 7 mois 2024)

PL: véhicules de >5 tonnes et +



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Evolution VN N-1/N	-8,4%	-0,3%	-13,2%	+9,9%	+13,0%	+7,0%	+7,6%	+1,8%	-24,5%	+5,8%	-0,2%	+11,1%	+1,5%
Evolution VO N-1/N	-9,0%	-1,2%	-8,0%	+0,2%	+8,2%	+5,7%	-5,3%	+4,6%	-6,9%	+7,3%	+1,8%	-0,5%	+3,5%
Rapport VO/VN	1,2	1,2	1,3	1,1	1,1	1,1	0,9	1,0	1,2	1,2	1,2	1,1	1,0



Baromètre FFC Carrosserie réparation 2024

Note 1er semestre 2024



Equipements & Véhicules
Partenaires d'une industrie durable

Parc circulant au 1^{er} janvier 2024



37 926 400

+ 4,9% d'évolution par rapport au 1^{er} janvier 2016



5 400 000*

Dont 4 000 000 à usage professionnel
(hors caravane et camping car)



621 000

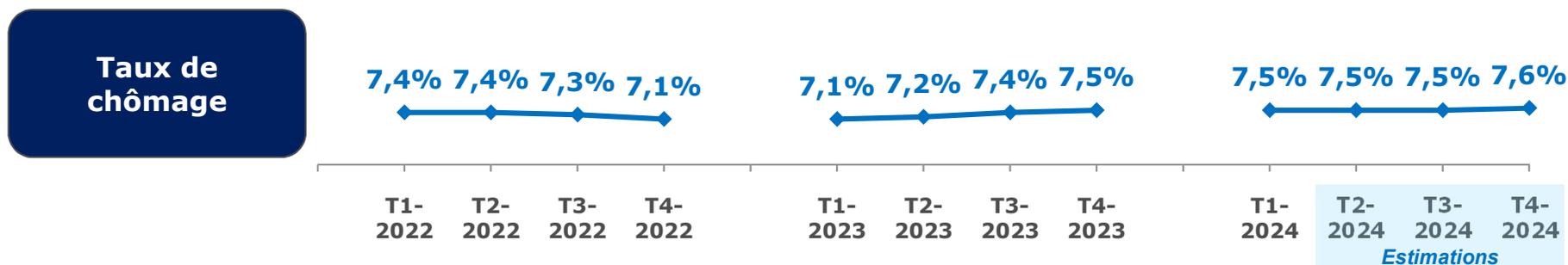
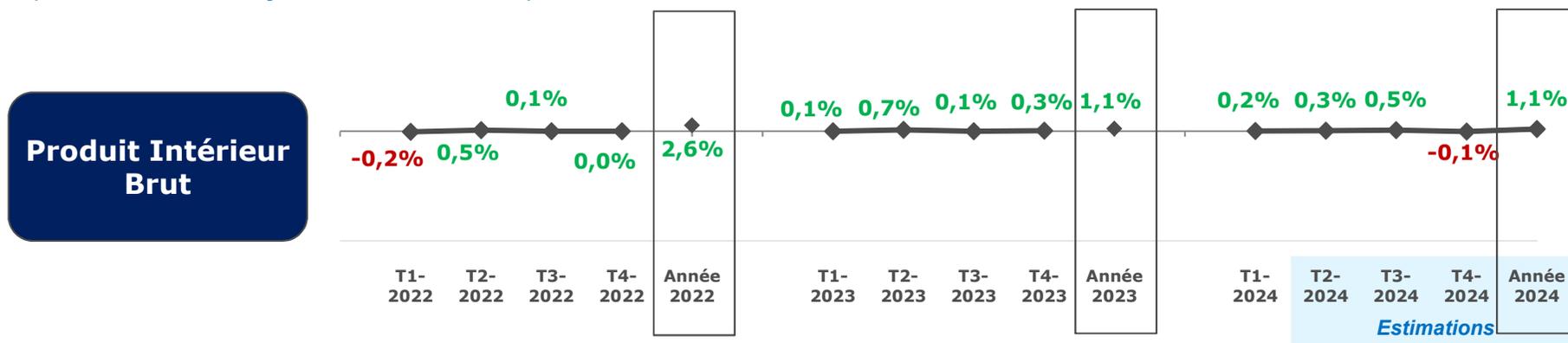
+6,9% d'évolution par rapport au 1^{er} janvier 2016

Sources : GiPA

*VUL au 1^{er} janvier 2023

Quelques indicateurs économiques

« En France, l'activité a progressé modérément depuis deux trimestres (+0,2 % au premier trimestre 2024 après +0,3 % fin 2023). Cette croissance provient, comme ailleurs en Europe, d'une forte contribution du commerce extérieur. Au second semestre, le profil trimestriel de l'activité serait fortement marqué par l'accueil des JO à Paris cet été, qui rehausserait la croissance de 0,3 point au troisième trimestre (à +0,5 %). »
(source: note de conjoncture du 09/07/2024)

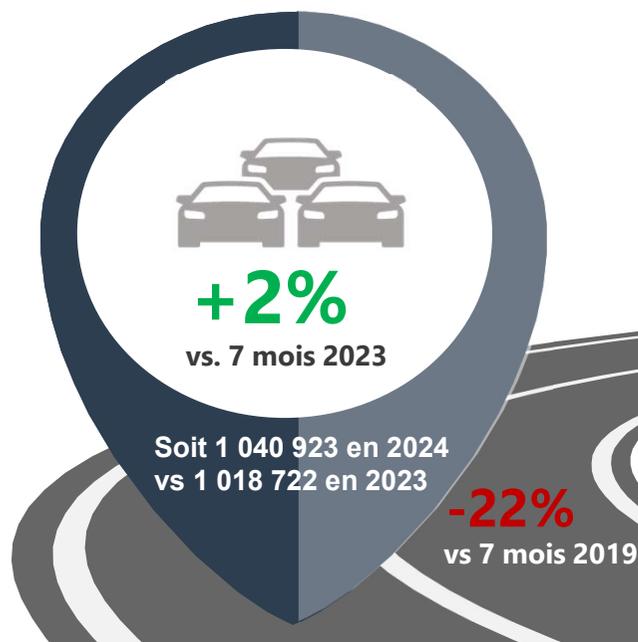


Quelques indicateurs du S1-2024

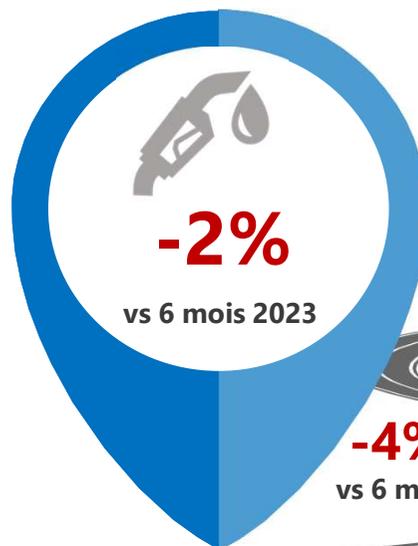
Immatriculations VP 7 mois 2024 vs 2023

Source : CCFA

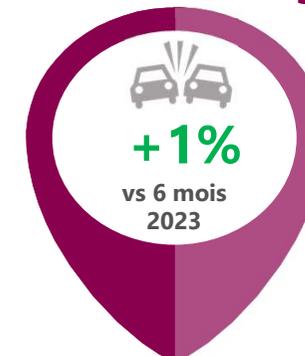
VS	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juillet
2023	+9%	+13%	-2%	+11%	-3%	-5%	-4%



Carburant



Accidentologie



-8% vs 6 mois 2019

Source : ONISR (Observatoire international interministériel)

Carburant 6 mois 2024 vs 2023

Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin
-1%	+3%	-8%	+10%	0%	-10%

Source : UFIP (Union Française des Industries Pétrolières) -
Consommation française de produits pétroliers (VP / VUL / PL)

Indicateurs économiques généraux

Source: Insee

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Revenu disponible brut	+1,8%	+2,6%	+3,1%	+3,4%	+1,0%	+4,2%	+5,1%	+8,0%
Dépenses de consommation des ménages	1,8%	1,4%	0,9%	1,5%	-7,2%	+5,2%	+2,1%	+0,9%
Taux de chômage	10,0%	9,4%	9,1%	8,4%	8,0%	8,0%	7,3%	7,5%
Taux d'inflation	0,2%	1,0%	1,8%	1,1%	0,5%	1,6%	+5,2	+5,1



Croissance 2024 : +1,1%

Consommation de carburant (Sans Plomb + Gazole)

Source: UFIP

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total carburant consommé (en millions de m3)	51,0	51,2	50,3	50,3	42,6	48,2	49,2	48,0
% Evolution (12 derniers mois)	+0,4%	+0,5%	-1,8%	0%	-15,3%	+13,2%	+2,1%	-2,5%



Sinistralité et prestations d'assurance

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cotisations d'Assurance Auto <i>(en milliards d'€)</i>	20,7	21,1	22,1	22,8	23,5	24,1	24,9	26,2
<i>Evolution versement des cotisations</i>	+1,8%	+1,4%	+4,7%	+3,1%	+3,0%	+2,6%	+3,3%	+5,2%
Prestations versées en Assurances Auto <i>(incluant les frais de gestion, en milliards d'€)</i>	17,8	17,5	17,5	18,7	17,4	18,9	20,7	20,4
<i>Evolution versement des prestations</i>	+5,3%	+2,8%	0%	+6,8%	-7,0%	+8,6%	+9,5%	-1,4%
Nombre de sinistres automobile <i>(en millions)</i>	8,7	8,6	8,6	8,7	6,9	8,2	8,7	8,4
Nombre de véhicules 4 roues assurés <i>(en millions / moins de 3,5t hors flottes)</i>	41,6	42,2	42,6	43,0	43,5	44,2	44,3	44,8

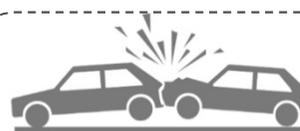
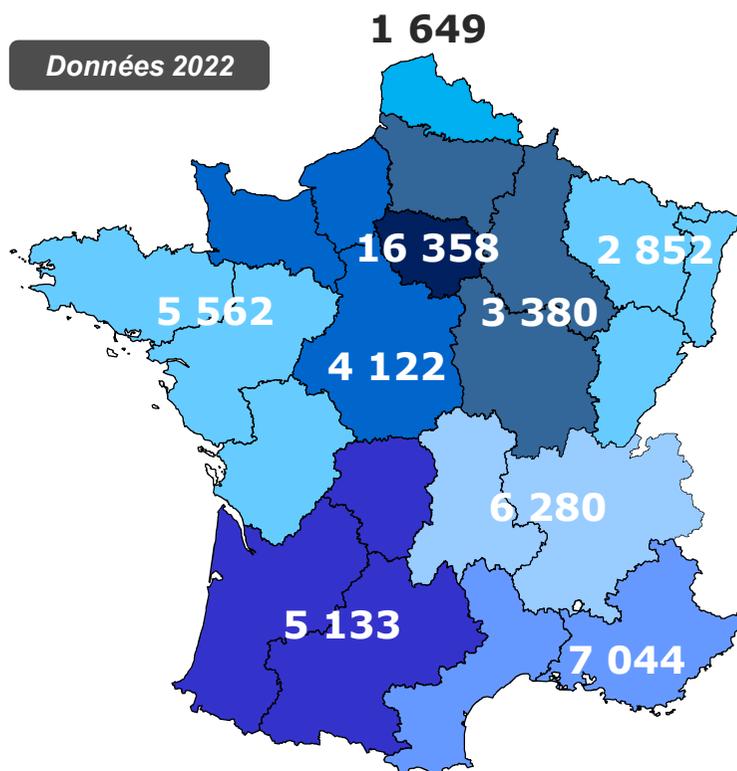


	Prime moyenne 2023	Variation 2023/2022	Variation 2022/2021	Variation 2021/2020	Variation 2020/2019
Véhicules assurés au tiers <i>(RC, vols, incendie, bris de glaces)</i>	257€	+2,8%	+1,2%	+1,5%	+0,8%
Tous Risques (hors assistance)	534€	+3,1%	+1,4%	+1,5%	+1,0%

Taux d'accidentologie par région/département

51 641 accidents corporels recensés en France en 2023 (-1% vs 2022 avec 52 380)

Répartition du nombre d'accidents corporels par région UDA 9 en 2022



Données 2022

TOP15 des départements
Nombre d'accidents recensés en 2022

Paris (75)	5 071
Seine-Saint-Denis (93)	2 756
Hauts-de-Seine (92)	2 510
Val-de-Marne (94)	2 280
Bouches-du-Rhône (13)	2 255
Rhône (69)	2 192
Essonne (91)	1 303
Gironde (33)	1 291
Nord (59)	1 155
Pyrénées-Atlantiques (64)	873
Seine-et-Marne (77)	860
Alpes-Maritimes (06)	858
Val-d'Oise (95)	855
Var (83)	828
Finistère (29)	804

Véhicules Hors d'Usage



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Véhicules Hors d'Usage <i>(en milliers)</i>	1 115	1 085	1 016	1 046	1 139	1 572	1 624	1 331	1 346
Evolution du nombre de VHU	-7,8%	-2,7%	-6,4%	+2,9%	+8,9%	+38,0%	+3,3%	-18,0%	+1,1%
Part des VP dans les VHU	93,1%	92,8%	92,6%	94,4%	91,8%	92,0%	91,9%	92,0%	91,7%
Part des VHU apportés par les assurances	18,9%	18,1%	19,2%	19,7%	18,7%	14,4%	14,0%	15,9%	14,4%
Evolution Part des VHU assurances <i>(en points)</i>	+1,1pt	-0,8pt	+1,1pt	+0,5pt	-1,0pt	-4,3pts	-0,4 pt	+1,9 pts	-1,5 pts
Part des VHU apportés par les particuliers	43,9%	46,4%	46,6%	44,6%	45,7%	43,9%	43,6%	41,4%	46,6%
Evolution Part des VHU particuliers <i>(en points)</i>	+1,8pt	+2,5pts	+0,2pt	-2,0 pts	+0,9pts	-1,8pts	-0,3 pt	-2,2 pts	+5,2pts

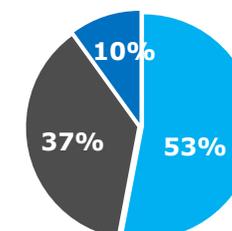
*Les données VHU communiquées par l'Ademe sont disponibles jusqu'en 2021 uniquement.

Indicateurs réparation : résultats au S1-2024

Données S1-2024
vs S1-2023



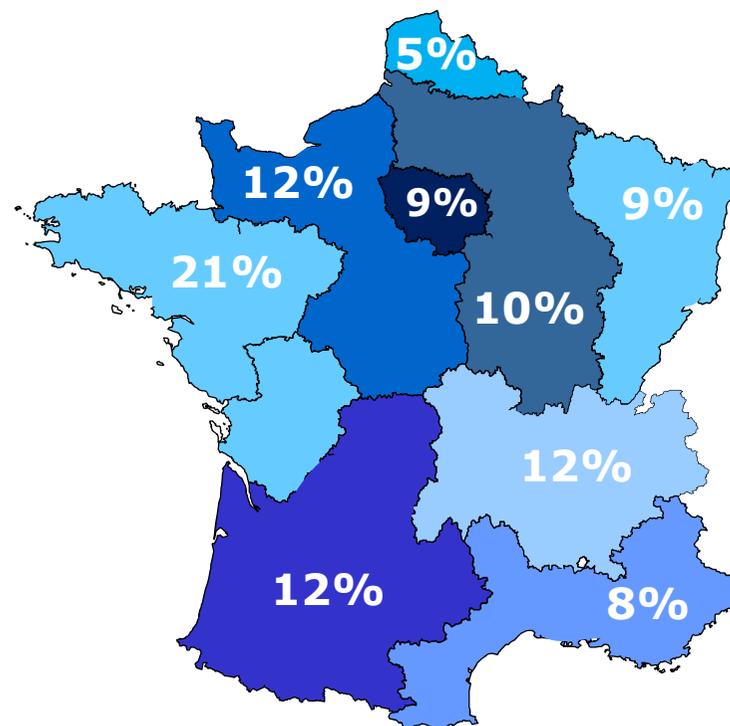
Répartition des postes en S1-2024



- Pièces détachées
- Main-d'œuvre totale
- Ingrédients peinture

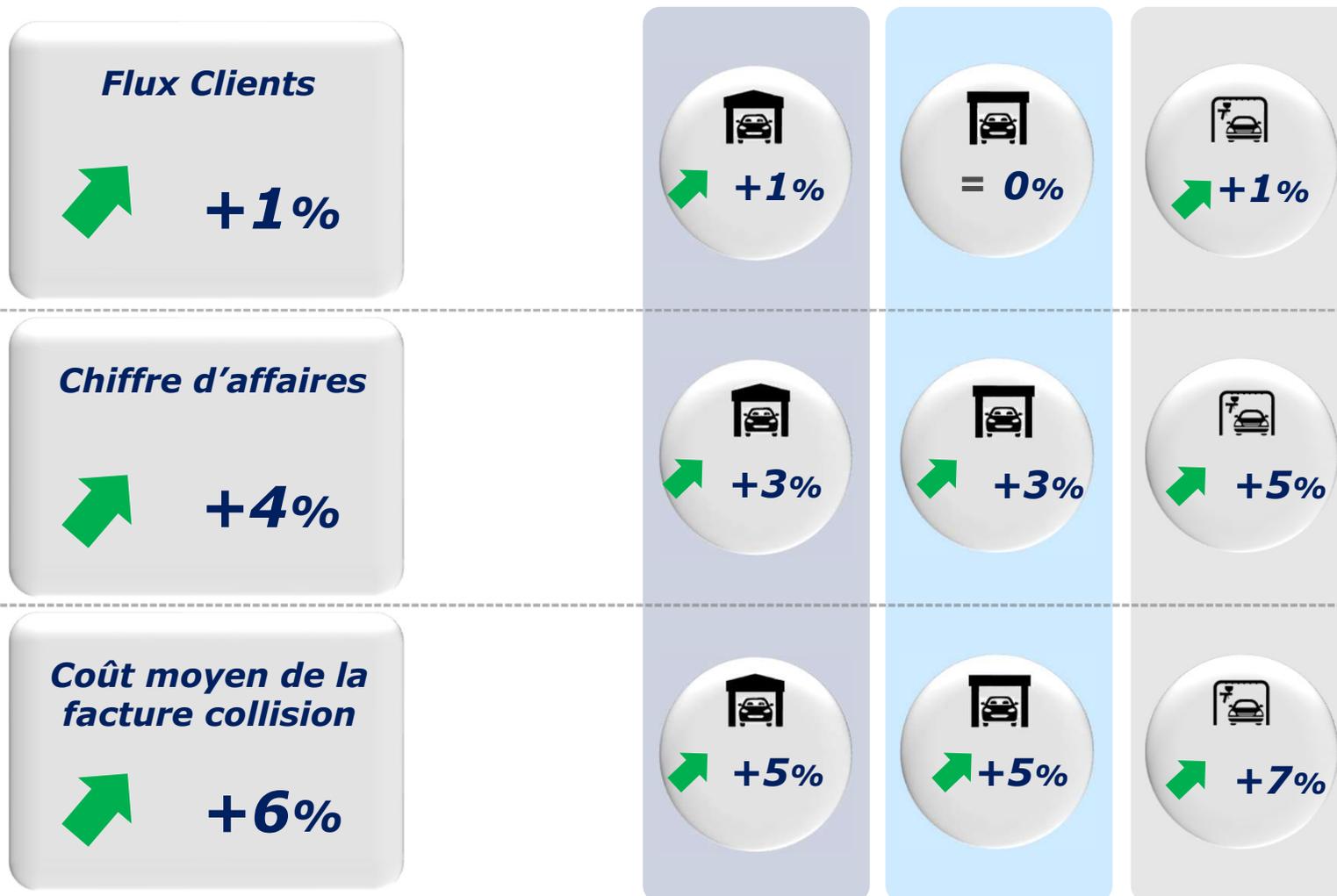
Etude 400 professionnels : Méthodologie

- L'étude a porté sur des professionnels possédant au moins une cabine de peinture.
- **401** professionnels ont été interrogés par téléphone, du 08 juillet au 18 juillet 2024.



Représentativité en fonction des enseignes et de la répartition géographique régions UDA

Vue d'ensemble du secteur sur les 6 premiers mois 2024



Vue d'ensemble du secteur sur les 6 premiers mois 2024



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **57%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



51%

pour les RA1



59%

pour les RA2



60%

pour les
carrossiers



Activité ayant le plus rapporté

Pour **59%**
des professionnels,

Réparer des pièces
de carrosserie



49%

pour les RA1



55%

pour les RA2



67%

pour les
carrossiers

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur les 6 premiers mois de 2024, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024

Le saviez-vous?



Le RA1 (22%) est le circuit qui déclare le plus en hausse l'activité bris de glace sur les 6 premiers mois 2024.

Activité enregistrant la plus forte baisse sur les 6 premiers mois 2024

Bris de glaces

pour **37%**
elle est en baisse

Score sur le bris de glaces



	RA1				
	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse
Débosselage sans peinture	15%	31%	29%	25%	-14
Remplacer des pièces de carrosserie	24%	64%	12%	-	12
Réparer des pièces de carrosserie	36%	54%	10%	-	26
Peinture	24%	72%	4%	-	20
Bris de glaces	22%	50%	28%	-	-6

	RA2				
	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse
Débosselage sans peinture	12%	14%	28%	46%	-16
Remplacer des pièces de carrosserie	26%	65%	9%	-	17
Réparer des pièces de carrosserie	36%	57%	7%	-	29
Peinture	24%	70%	6%	-	18
Bris de glaces	15%	41%	34%	-	-19

	Carrossier				
	Hausse	Stable	Baisse	N'en fait pas	Δ Var. Hausse - Baisse
Débosselage sans peinture	4%	24%	22%	50%	-18
Remplacer des pièces de carrosserie	25%	63%	11%	-	14
Réparer des pièces de carrosserie	33%	60%	7%	-	26
Peinture	32%	63%	5%	-	27
Bris de glaces	11%	47%	42%	-	-31

Pour chacune des activités, comparativement à 2023, pouvez-vous me dire si sur les 6 premiers mois de 2024, elles sont en termes de volume d'activité en hausse, stable ou en baisse ?

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024*

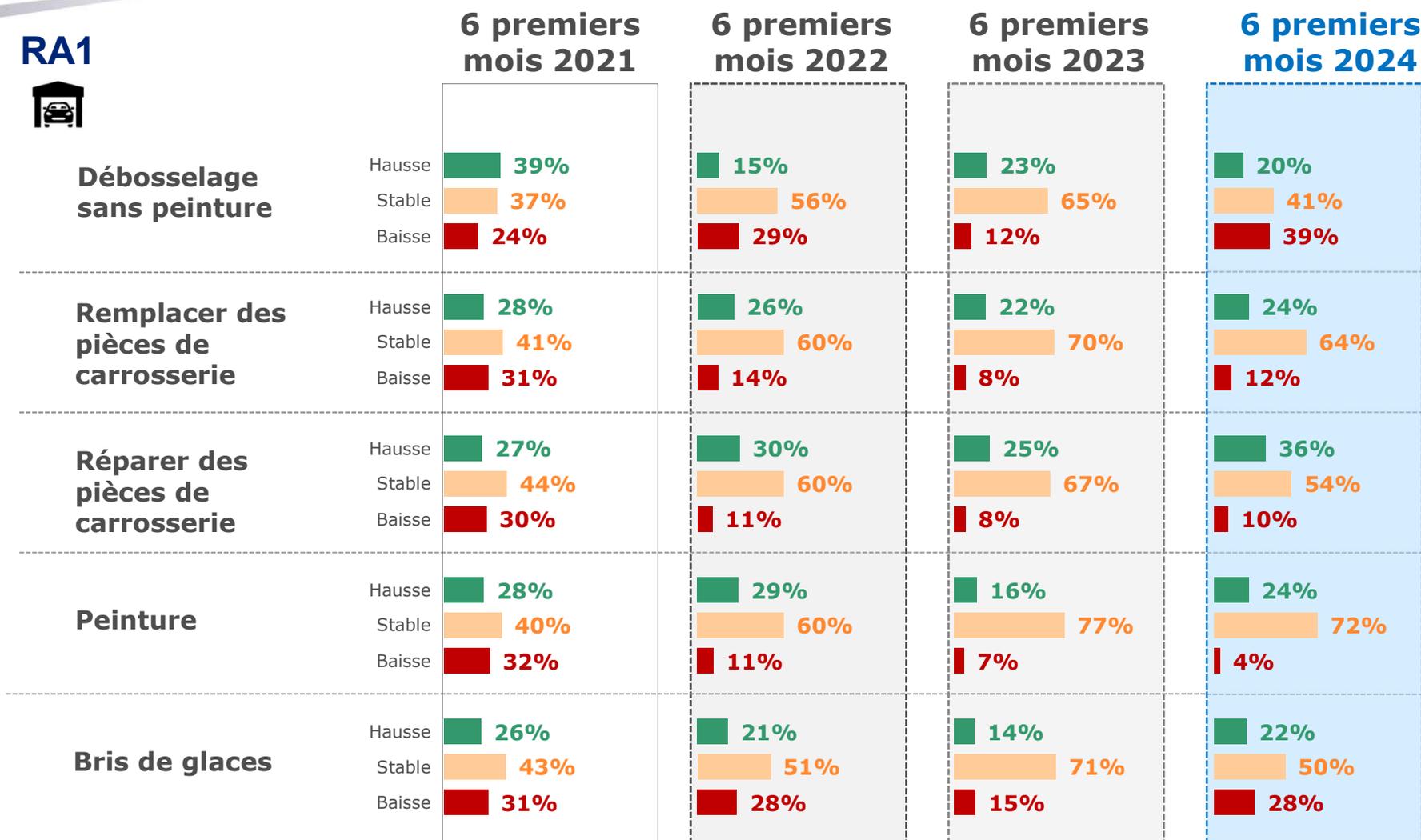
GLOBAL

		6 premiers mois 2021	6 premiers mois 2022	6 premiers mois 2023	6 premiers mois 2024
Débosselage sans peinture	Hausse	24%	19%	25%	15%
	Stable	42%	49%	67%	41%
	Baisse	34%	32%	8%	44%
Remplacer des pièces de carrosserie	Hausse	34%	35%	22%	25%
	Stable	38%	52%	74%	64%
	Baisse	27%	13%	5%	11%
Réparer des pièces de carrosserie	Hausse	34%	36%	24%	35%
	Stable	41%	53%	72%	58%
	Baisse	25%	11%	4%	7%
Peinture	Hausse	34%	32%	22%	28%
	Stable	41%	55%	73%	67%
	Baisse	25%	13%	4%	5%
Bris de glaces	Hausse	31%	23%	10%	14%
	Stable	40%	51%	69%	49%
	Baisse	29%	26%	21%	37%

* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024*

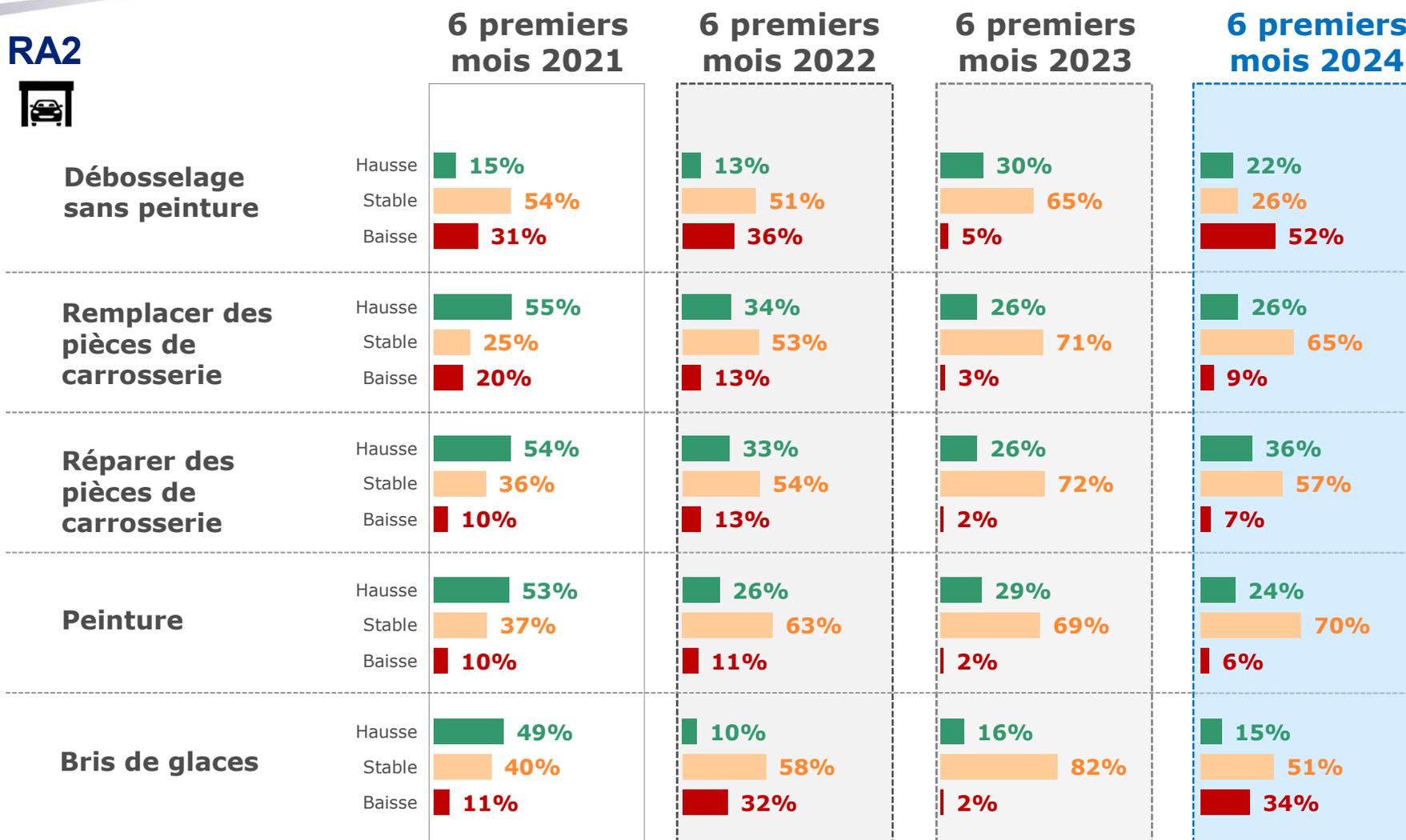
RA1



* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024*

RA2



* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024*

Carrossiers



		6 premiers mois 2021	6 premiers mois 2022	6 premiers mois 2023	6 premiers mois 2024
Débosselage sans peinture	Hausse	16%	27%	24%	8%
	Stable	43%	41%	70%	48%
	Baisse	41%	32%	7%	44%
Remplacer des pièces de carrosserie	Hausse	27%	39%	19%	25%
	Stable	43%	49%	76%	63%
	Baisse	29%	12%	4%	11%
Réparer des pièces de carrosserie	Hausse	29%	40%	23%	33%
	Stable	42%	49%	74%	60%
	Baisse	29%	11%	3%	7%
Peinture	Hausse	28%	36%	23%	32%
	Stable	43%	50%	73%	63%
	Baisse	29%	14%	4%	5%
Bris de glaces	Hausse	25%	30%	5%	11%
	Stable	37%	47%	61%	47%
	Baisse	37%	23%	33%	42%

* Résultats présentés sur la base des professionnels pratiquant cette activité

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024

Le saviez-vous?



Sur le S1-2024, les Carrossiers se distinguent en déclarant pour 67% d'entre eux que c'est l'activité réparation des pièces de carrosserie qui a le plus rapporté



Activité qui s'est le mieux comportée

Pour **57%** des professionnels,

Réparer des pièces de carrosserie



Activité qui a le plus rapporté

Pour **59%** des professionnels,

Réparer des pièces de carrosserie

	RA1		RA2		Carrossier	
	Mieux comporté	Plus rapporté	Mieux comporté	Plus rapporté	Mieux comporté	Plus rapporté
Débosselage sans peinture	2%	1%	4%	4%	1%	1%
Remplacer des pièces de carrosserie	20%	24%	30%	33%	24%	20%
Réparer des pièces de carrosserie	51%	49%	59%	55%	60%	67%
Peinture	20%	18%	4%	5%	14%	11%
Bris de glaces	7%	8%	3%	3%	1%	1%

Parmi ces activités, quelle est celle qui, sur les 6 premiers mois 2024, s'est le mieux comportée et celle qui a le plus rapporté en valeur ?

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024

GLOBAL

		6 premiers mois 2021	6 premiers mois 2022	6 premiers mois 2023	6 premiers mois 2024
Débosselage sans peinture	Mieux comporté	1%	1%	8%	2%
	Plus rapporté	1%	1%	7%	2%
Remplacer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	16%	34%	36%	25%
	Plus rapporté	17%	34%	41%	24%
Réparer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	76%	55%	49%	57%
	Plus rapporté	81%	56%	43%	59%
Peinture	Mieux comporté	6%	10%	6%	13%
	Plus rapporté	1%	8%	8%	11%
Bris de glaces	Mieux comporté	1%	1%	1%	3%
	Plus rapporté	0%	1%	1%	3%

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024

RA1



Débosselage sans peinture

Mieux comporté

0%

2%

12%

2%

Plus rapporté

0%

1%

11%

1%

Remplacer des pièces de carrosserie

Mieux comporté

22%

30%

39%

20%

Plus rapporté

28%

37%

41%

24%

Réparer des pièces de carrosserie

Mieux comporté

66%

49%

39%

51%

Plus rapporté

69%

44%

39%

49%

Peinture

Mieux comporté

11%

17%

6%

20%

Plus rapporté

2%

15%

5%

18%

Bris de glaces

Mieux comporté

1%

2%

4%

7%

Plus rapporté

1%

3%

4%

8%

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024

RA2



		6 premiers mois 2021	6 premiers mois 2022	6 premiers mois 2023	6 premiers mois 2024
Débosselage sans peinture	Mieux comporté	3%	0%	14%	4%
	Plus rapporté	2%	1%	7%	4%
Remplacer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	25%	31%	53%	30%
	Plus rapporté	24%	33%	72%	33%
Réparer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	72%	57%	30%	59%
	Plus rapporté	74%	52%	19%	55%
Peinture	Mieux comporté	0%	10%	3%	4%
	Plus rapporté	0%	13%	2%	5%
Bris de glaces	Mieux comporté	0%	2%	0%	3%
	Plus rapporté	0%	1%	0%	3%

Evolution des activités sur les 6 premiers mois 2024

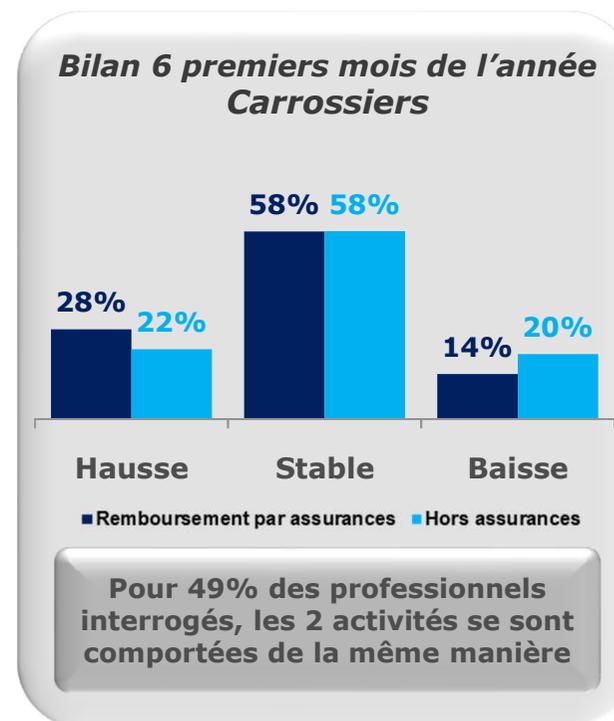
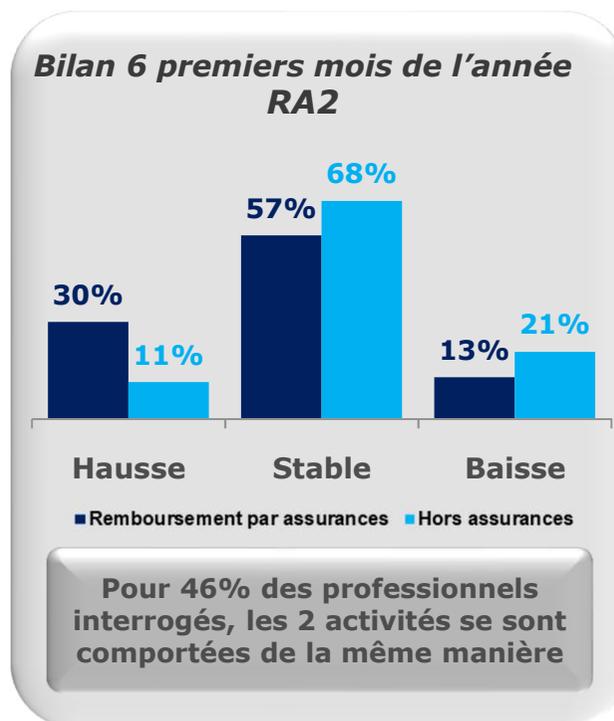
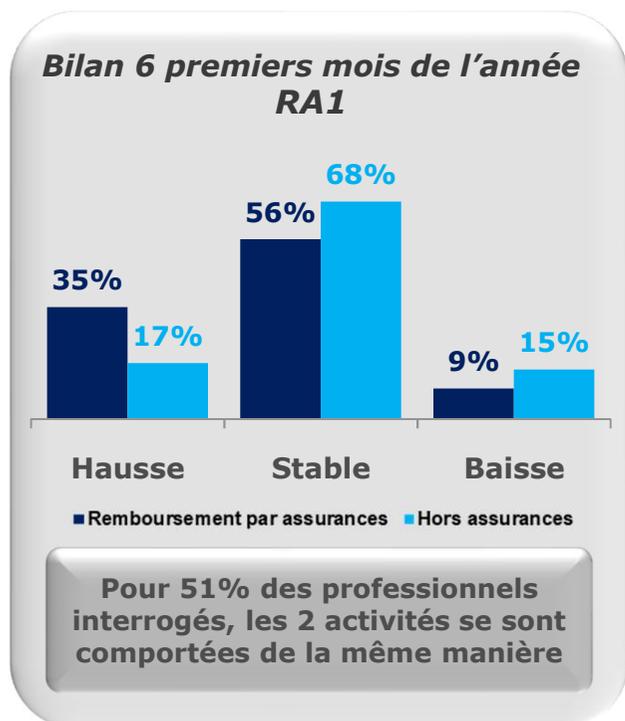
Carrossiers



		6 premiers mois 2021	6 premiers mois 2022	6 premiers mois 2023	6 premiers mois 2024
Débosselage sans peinture	Mieux comporté	1%	0%	3%	1%
	Plus rapporté	1%	0%	5%	1%
Remplacer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	9%	38%	26%	24%
	Plus rapporté	8,5%	34%	25%	20%
Réparer des pièces de carrosserie	Mieux comporté	83,5%	56%	63%	60%
	Plus rapporté	90%	64%	58%	67%
Peinture	Mieux comporté	5,5%	6%	8%	14%
	Plus rapporté	0,5%	2%	12%	11%
Bris de glaces	Mieux comporté	1%	0%	0%	1%
	Plus rapporté	0%	0%	0%	1%

Evolution de l'activité assurance en VOLUME sur les 6 premiers mois 2024

➔ 30% des professionnels déclarent, sur les 6 premiers mois 2024 vs la même période en 2023, une activité en volume de l'assurance en hausse.



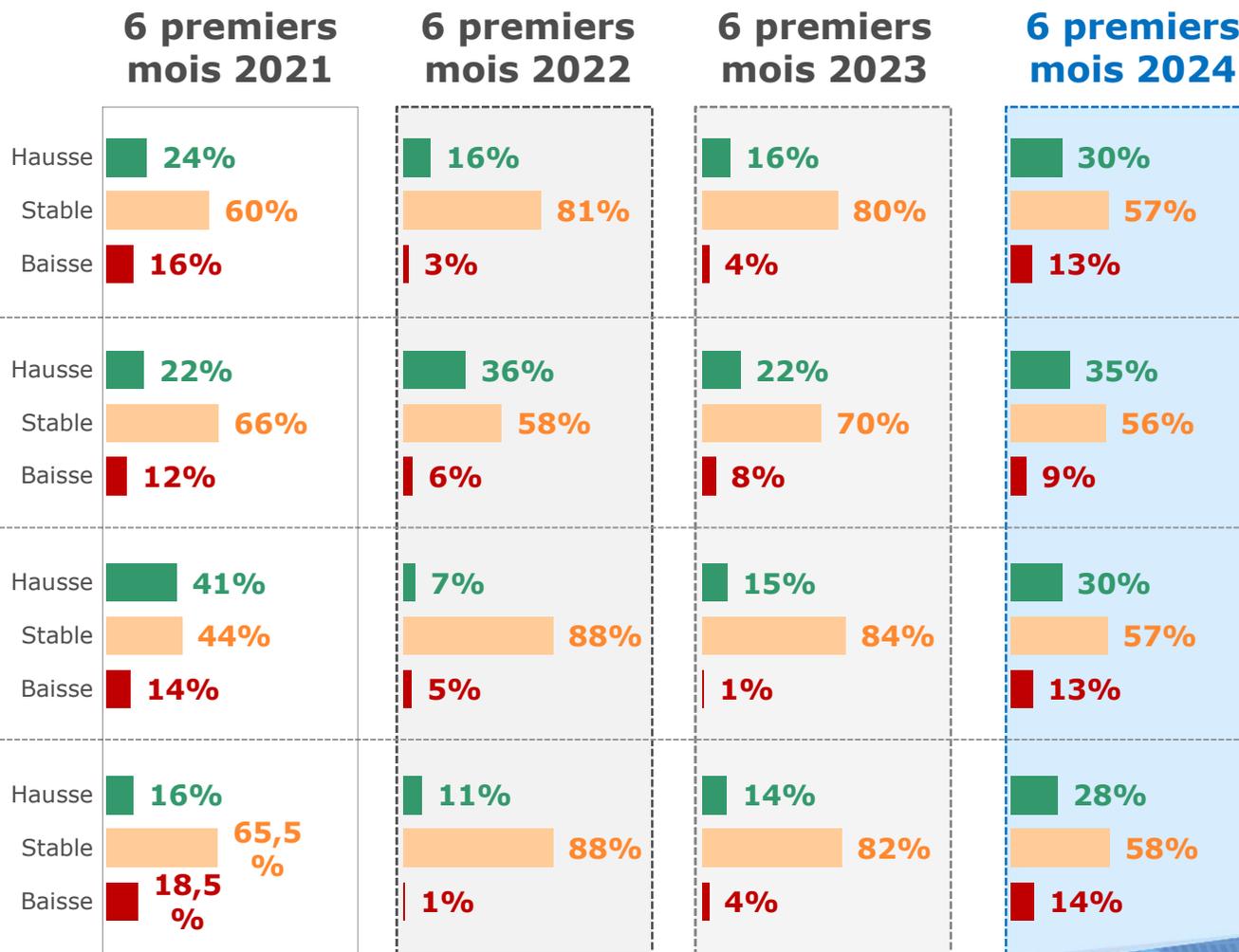
Comparativement à 2023, pouvez-vous me dire si sur les 6 premiers mois de 2024, le nombre de voitures traitées dans le cadre de l'assurance et du hors assurance a été...?

Evolution de l'activité assurance en VOLUME sur les 6 premiers mois 2024

Activité assurances



GLOBAL

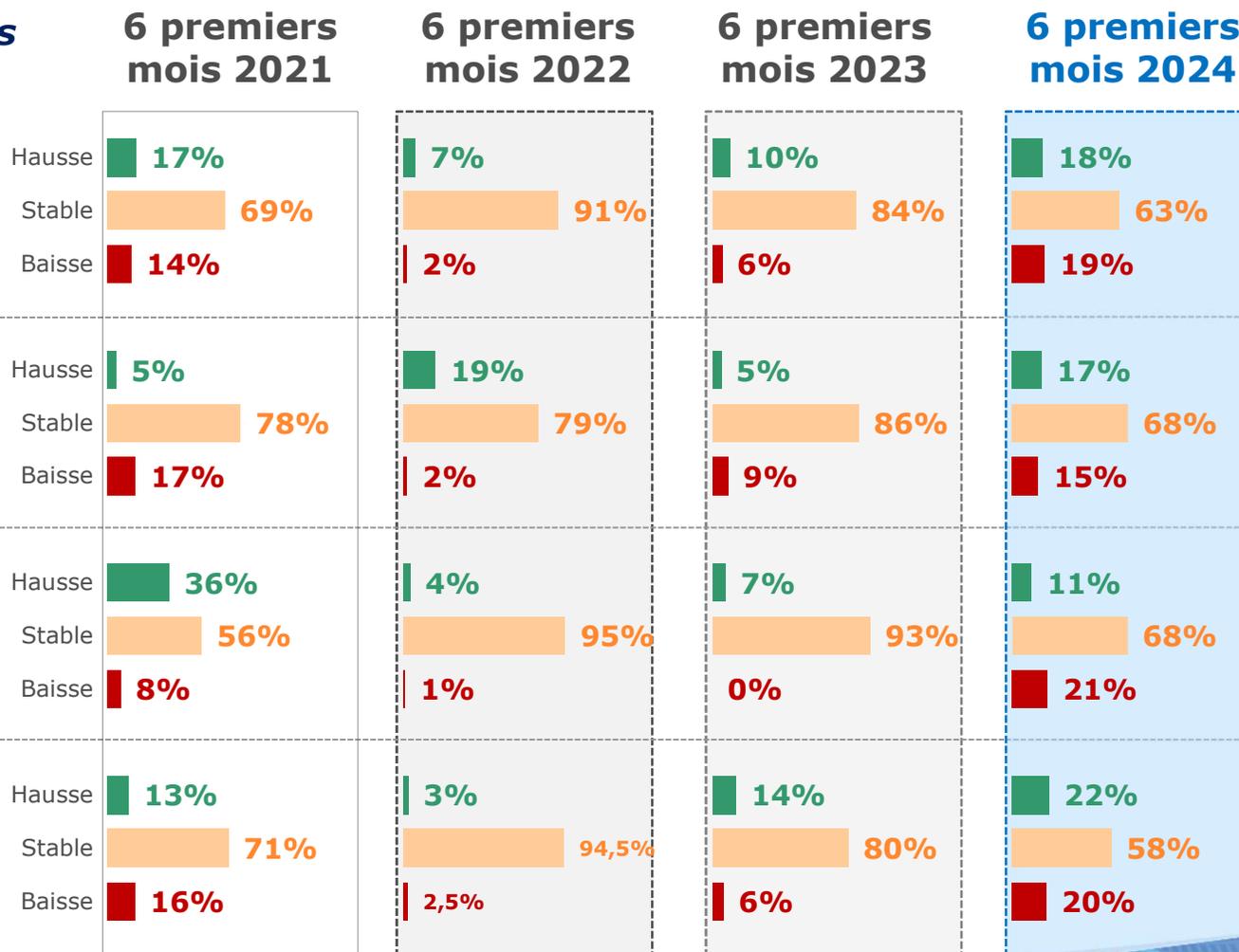


Evolution de l'activité HORS assurance en VOLUME sur les 6 premiers mois 2024

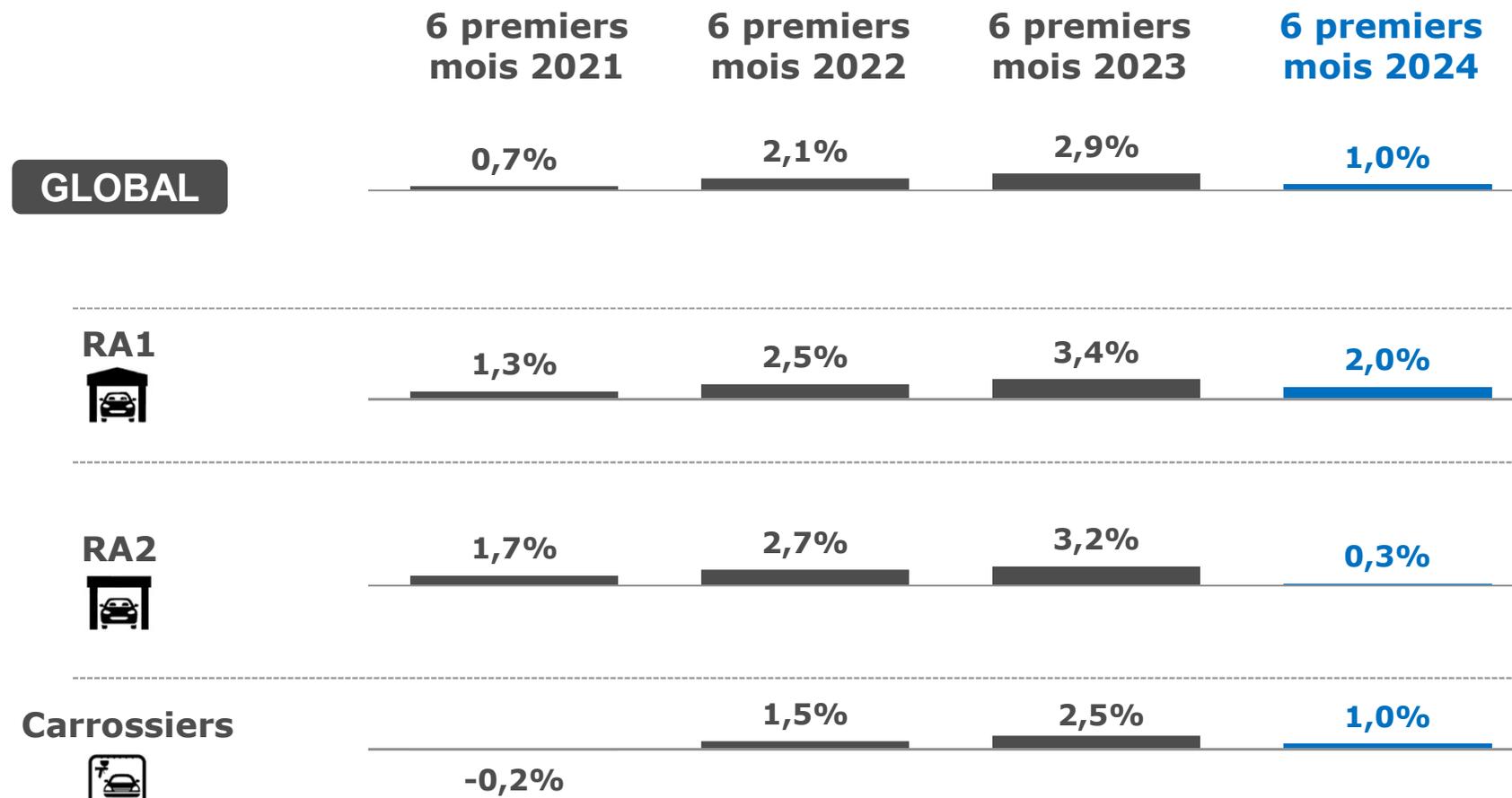
Activité hors assurances



GLOBAL

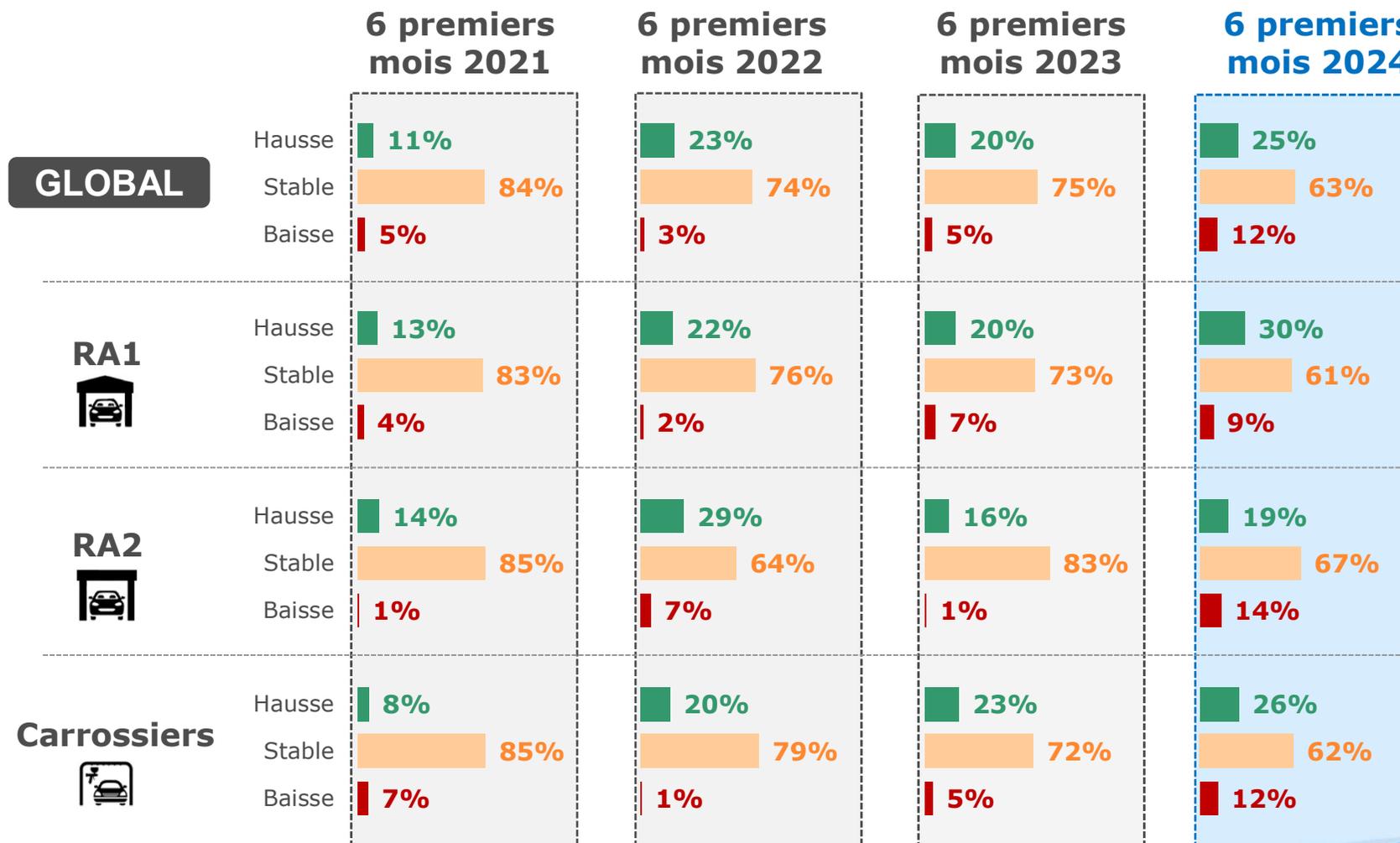


Evolution de l'activité assurance dans le CA sur les 6 premiers mois 2024



Comparativement à 2023, sur les 6 premiers mois de 2024, la part de votre activité assurance dans votre chiffre d'affaires, a-t-elle... et si oui de combien ?

Evolution de l'activité assurance dans le CA sur les 6 premiers mois 2024



Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur les 6 premiers mois 2024

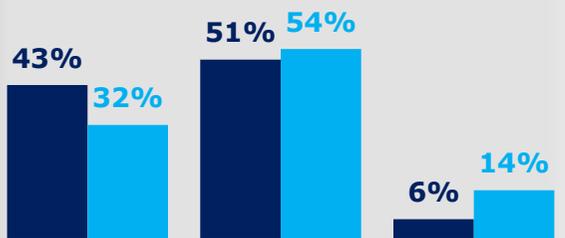
Bilan Chiffres d'Affaires



Bilan Flux clients

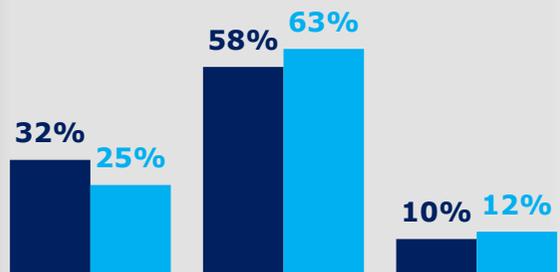


Bilan S1-2024 - RA1



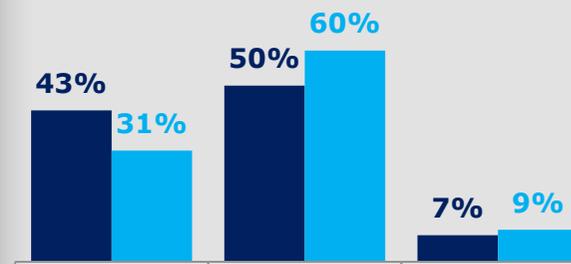
Hausse Stable Baisse
■ Chiffre d'affaires ■ Flux clients

Bilan S1-2024 - RA2



Hausse Stable Baisse
■ Chiffre d'affaires ■ Flux clients

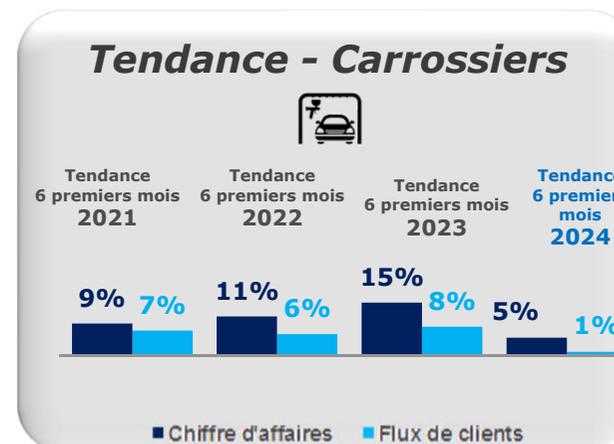
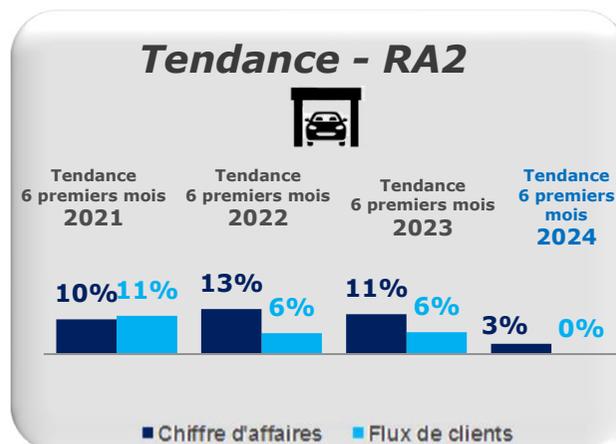
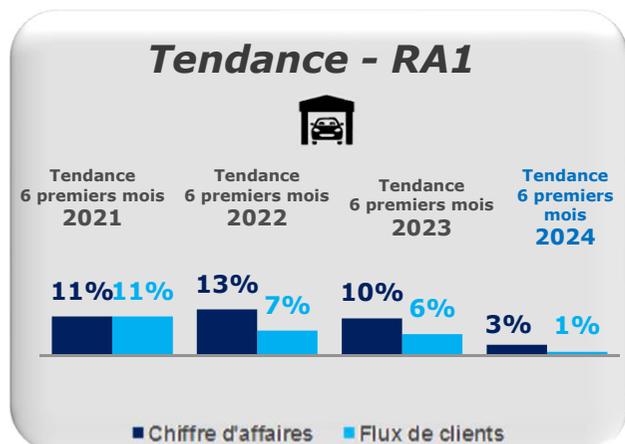
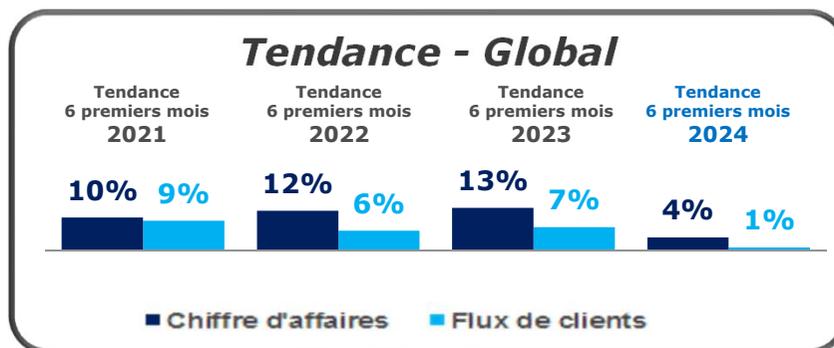
Bilan S1-2024 - Carrossiers



Hausse Stable Baisse
■ Chiffre d'affaires ■ Flux clients

Globalement, sur les 6 premiers mois de 2024, par rapport à 2023, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

Evolution du flux clients et du chiffre d'affaires sur les 6 premiers mois 2024



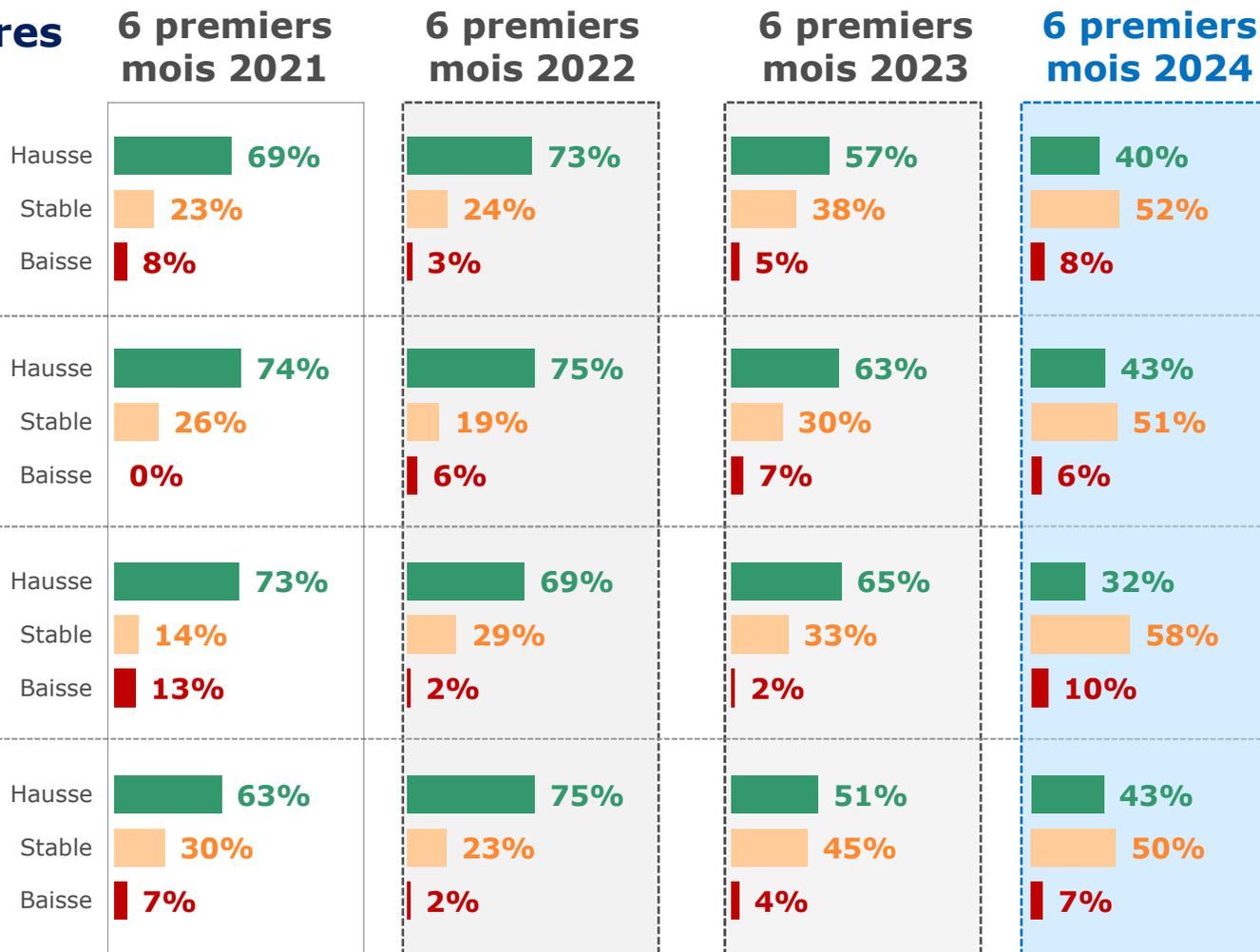
Globalement, sur les 6 premiers mois de 2024, par rapport à 2023, le nombre de clients et le chiffre d'affaires est... ?

Evolution du CA sur les 6 premiers mois 2024

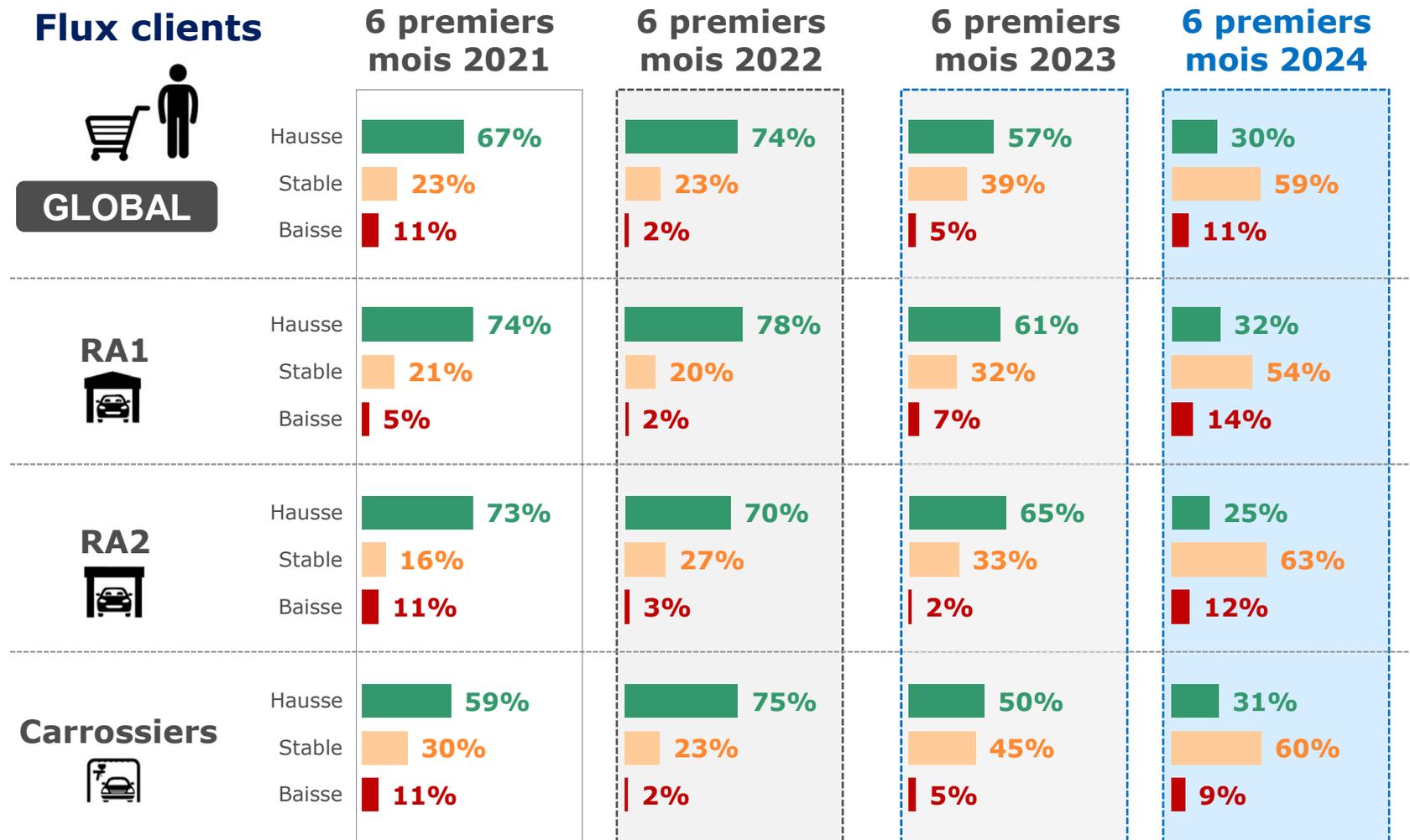
Chiffre d'affaires



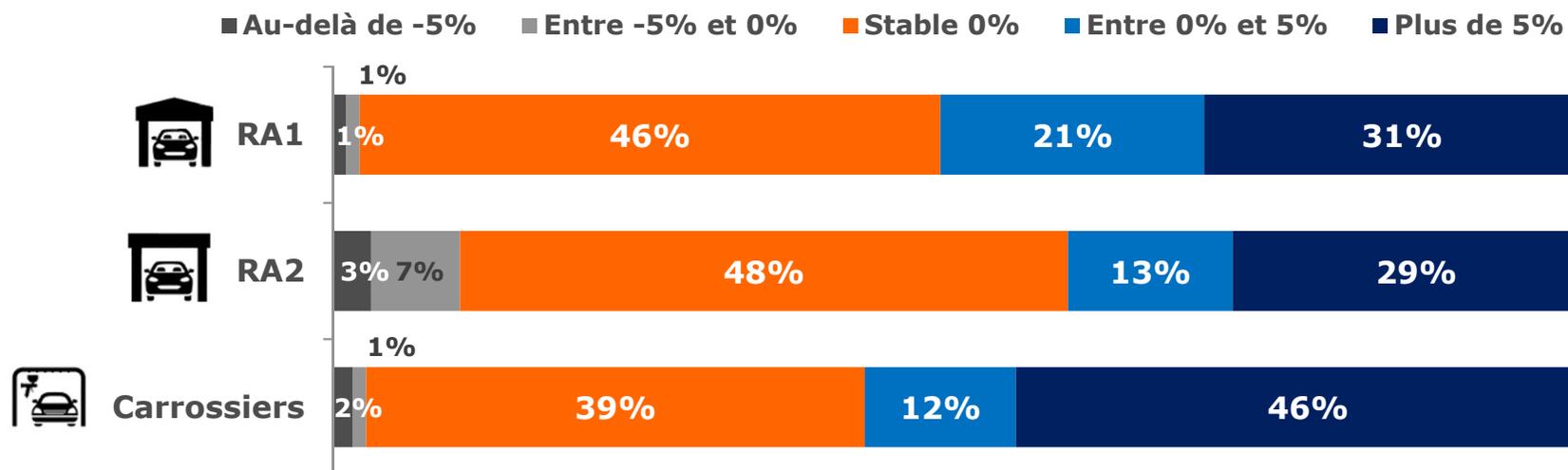
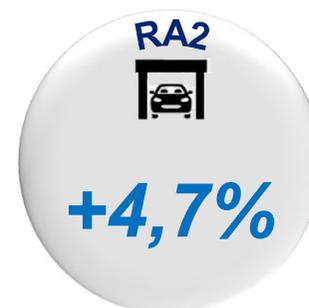
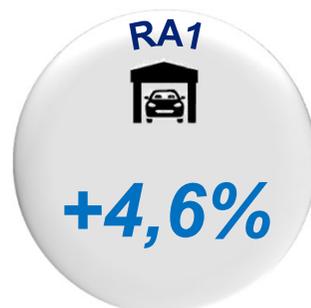
GLOBAL



Evolution du CA sur les 6 premiers mois 2024

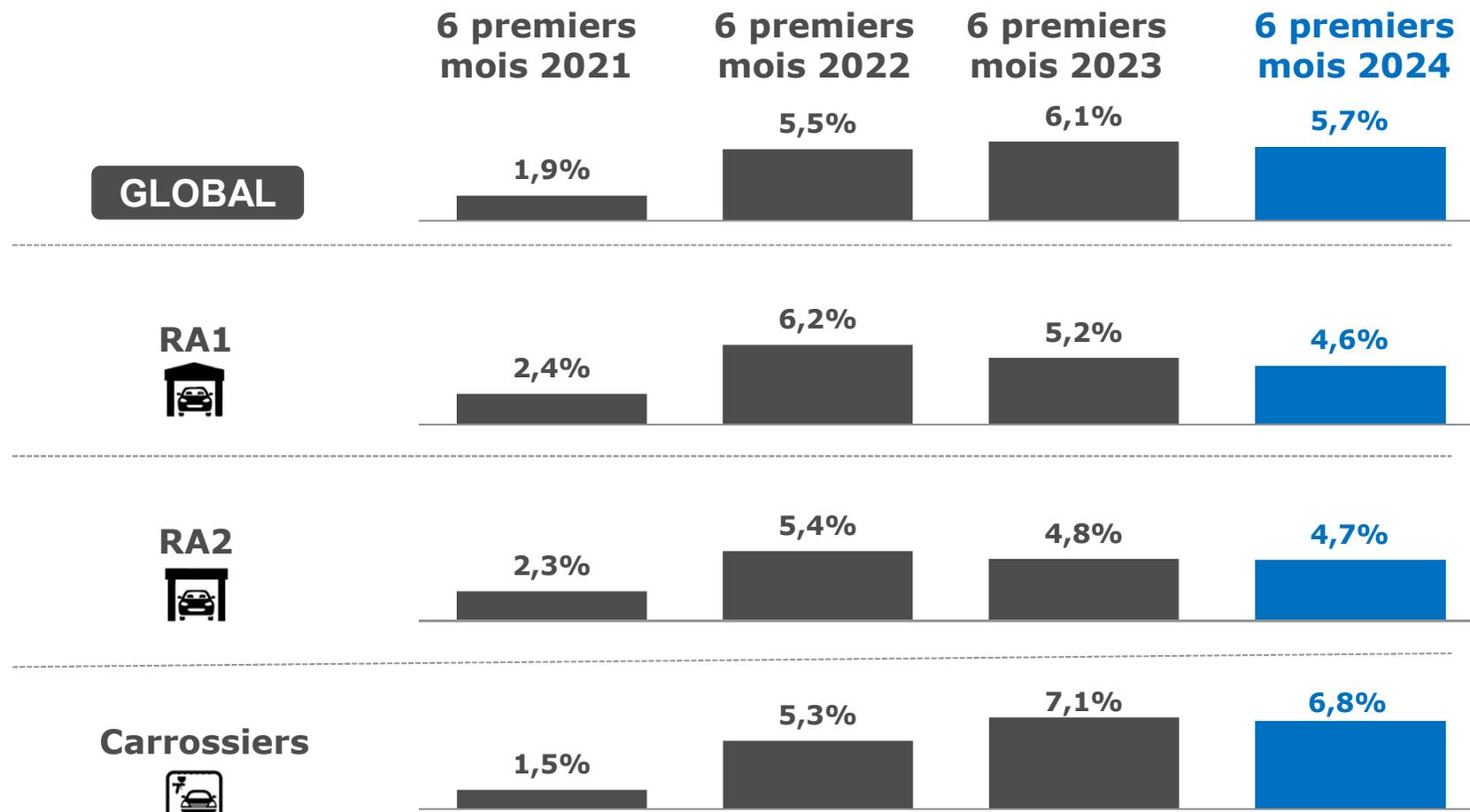


Evolution du coût de la facture collision sur les 6 premiers mois de 2024



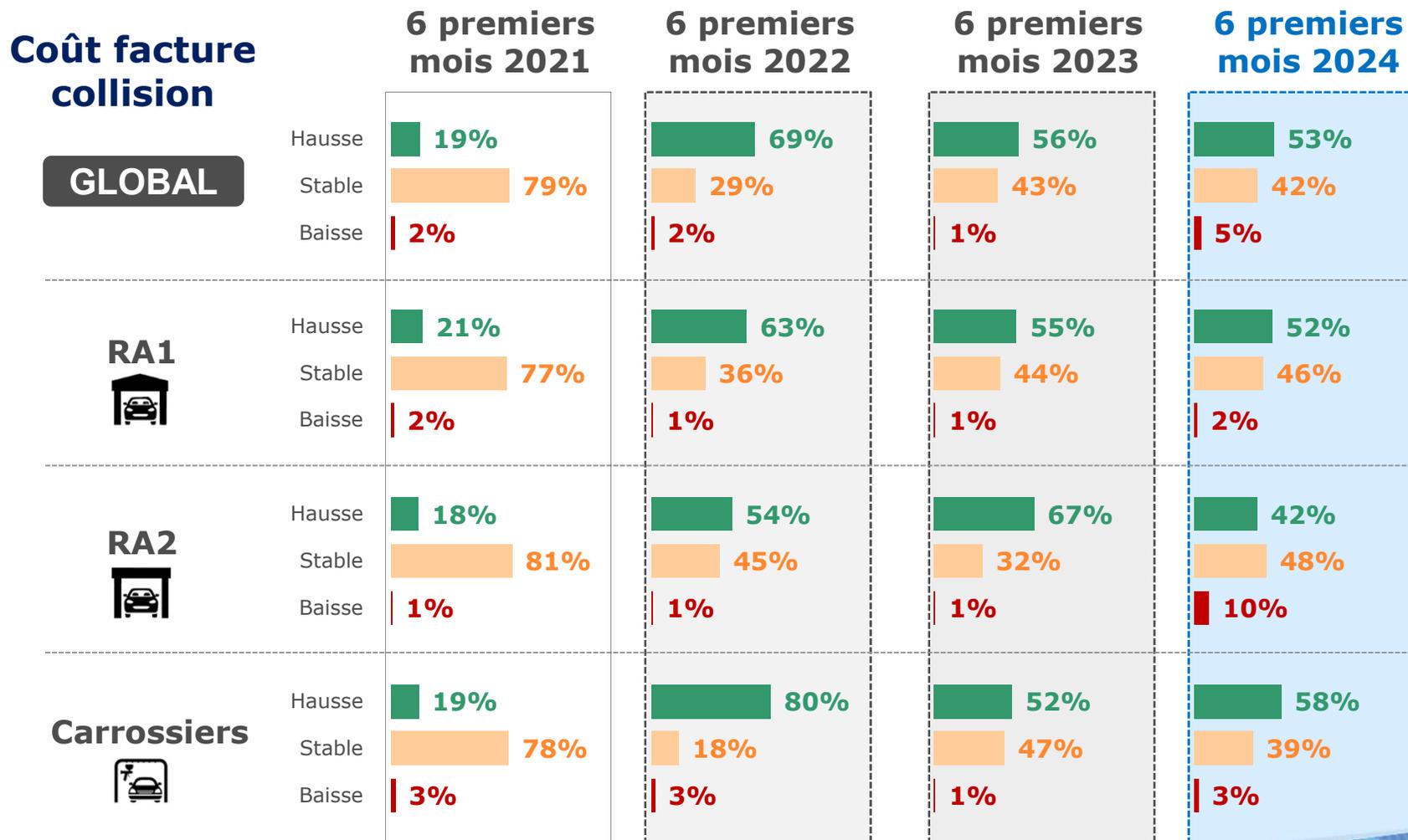
Globalement, sur les 6 premiers mois de 2024, par rapport à 2023, le coût moyen de votre facture collision est... ?

Evolution du coût de la facture collision sur les 6 premiers mois de 2024

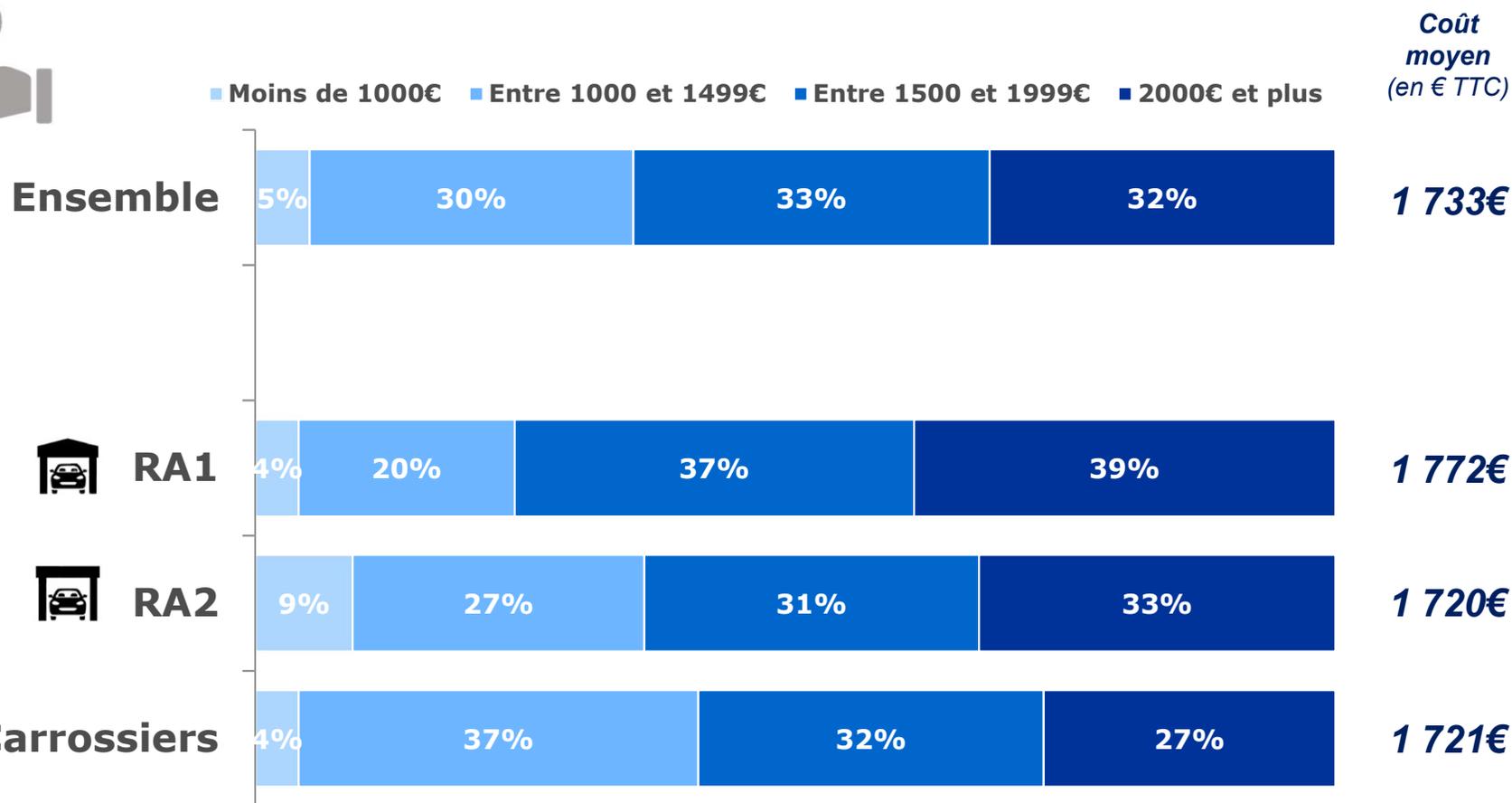


Globalement, sur les 6 premiers mois de 2024, par rapport à 2023, le coût moyen de votre facture collision est... ?

Evolution du coût de la facture collision sur les 6 premiers mois de 2024



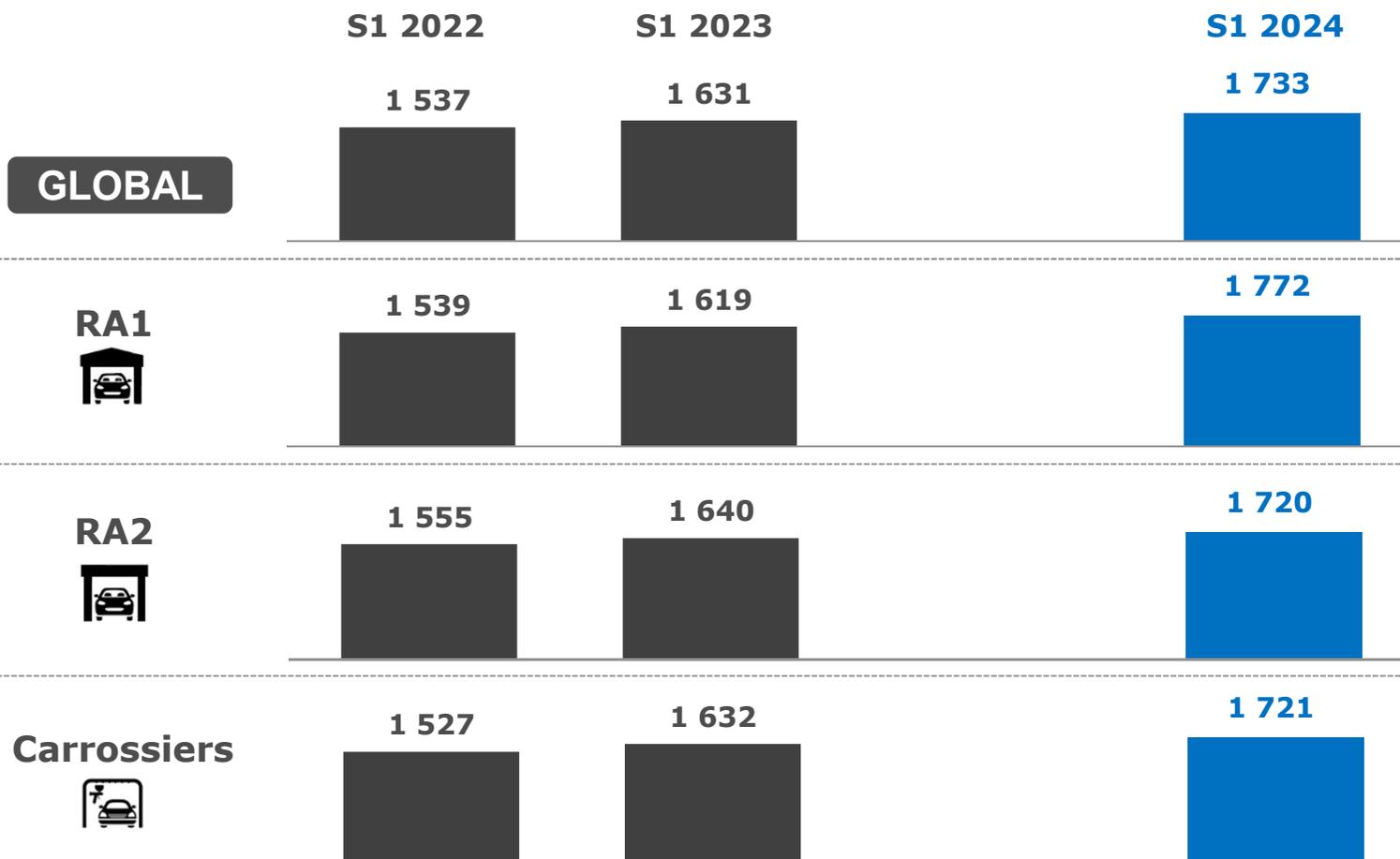
Coût moyen d'un sinistre



Base ayant déclaré un montant

Pouvez-vous me dire, quel est chez vous le coût moyen du sinistre ?

Coût moyen d'un sinistre en évolution



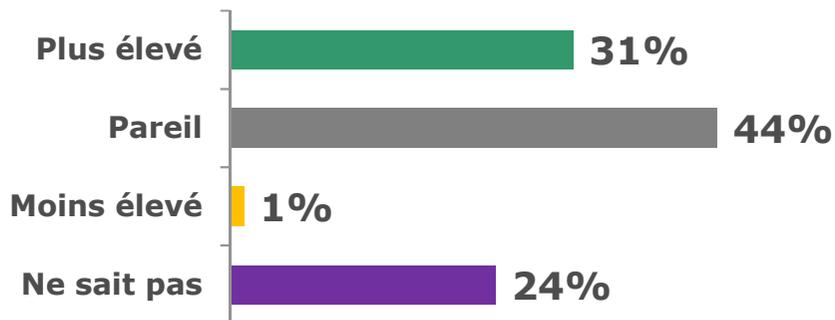
Pouvez-vous me dire, quel est chez vous le coût moyen du sinistre ?

Coût moyen d'un sinistre sur une voiture électrique



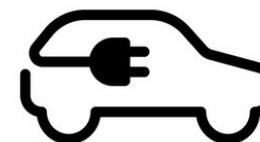
Le saviez-vous?

31%
déclarent que le coût moyen d'un sinistre sur une électrique est plus élevé



Si plus élevé, de combien?

+18%



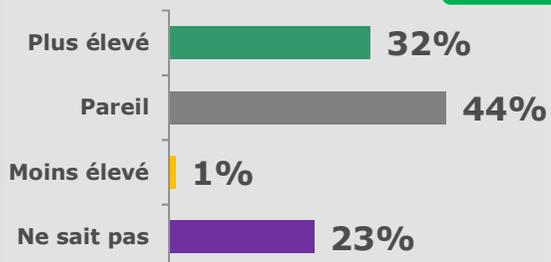
Base: 401

RA1



De combien + ?

+15%



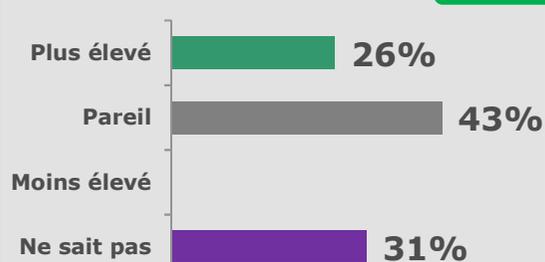
Base: 100

RA2



De combien + ?

+20%



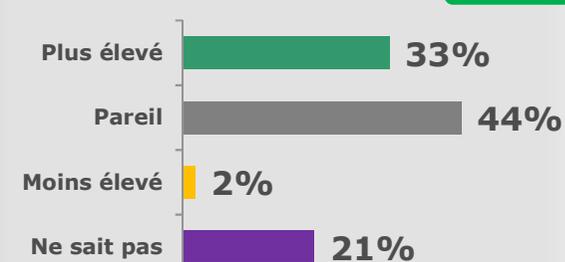
Base: 100

Carrossiers



De combien + ?

+15%



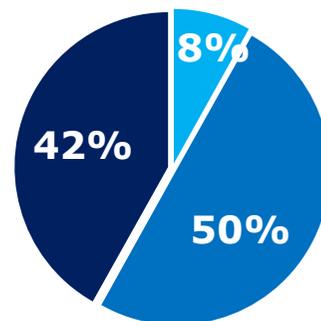
Base: 201

Le coût moyen d'un sinistre sur une voiture électrique est... ? Si plus élevé, de combien?

Nombre de jours de travail planifiés



En moyenne, les professionnels ont 22,5 jours de travail planifiés



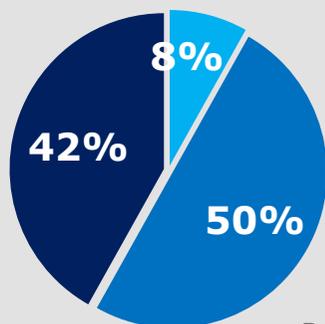
- Aucun jour de planifié
- Entre 1 et 5 jours
- Entre 6 et 15 jours
- Plus de 15 jours

Base: 401

RA1



Moyenne 21,2 j.

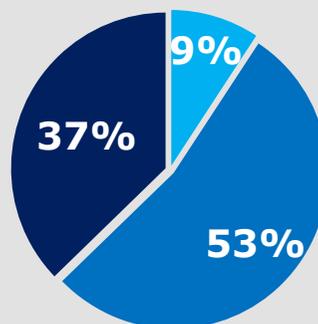


Base: 100

RA2



Moyenne 19,0 j.

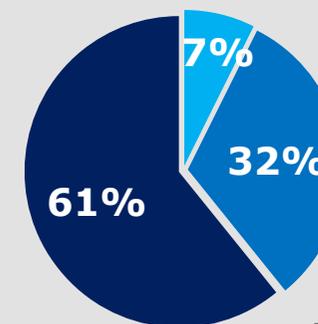


Base: 100

Carrossiers



Moyenne 24,8 j.

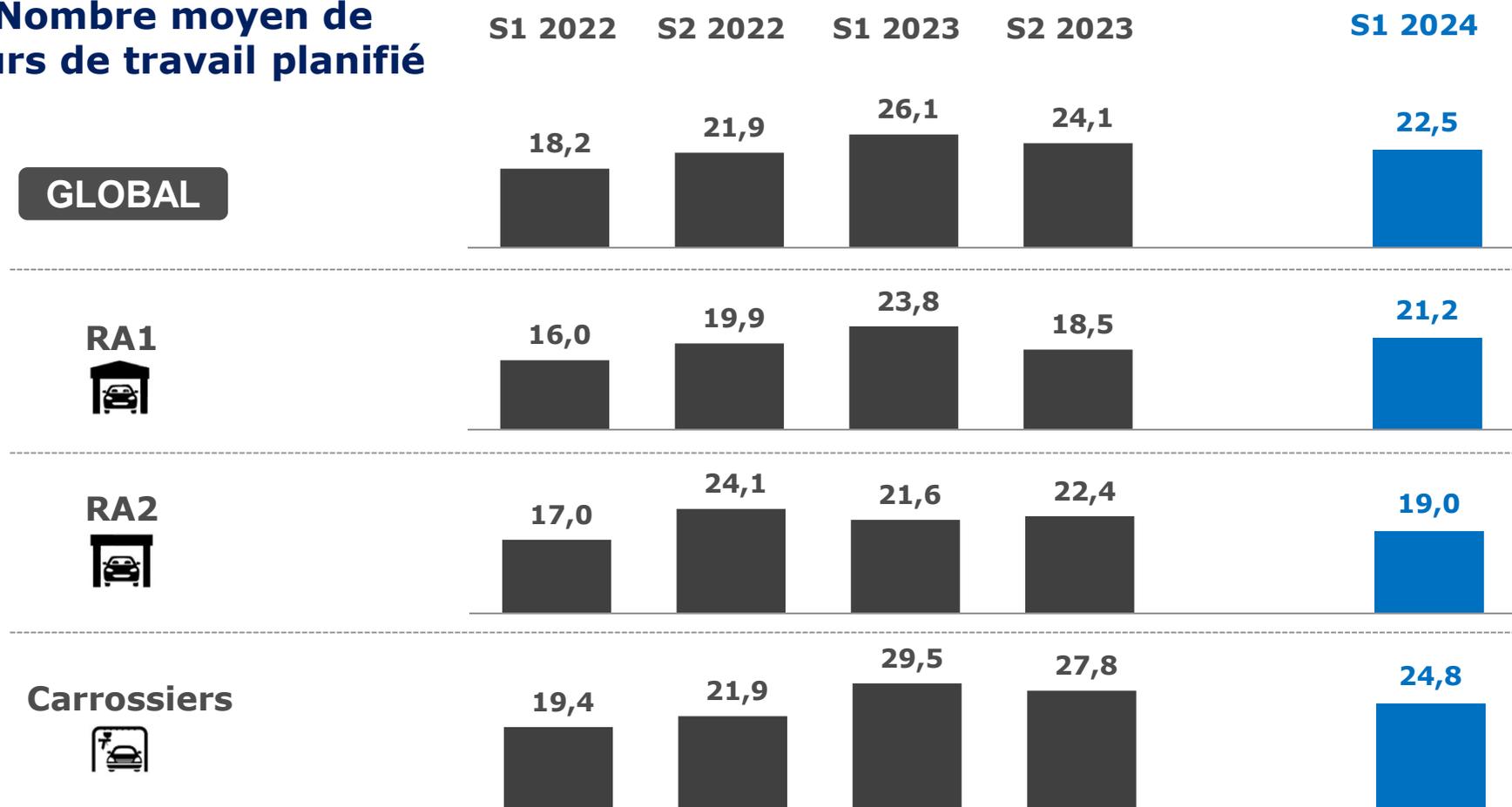


Base: 201

Combien de jours de travail avez-vous de planifiés ?

Nombre de jours de travail planifiés en évolution

Nombre moyen de jours de travail planifié



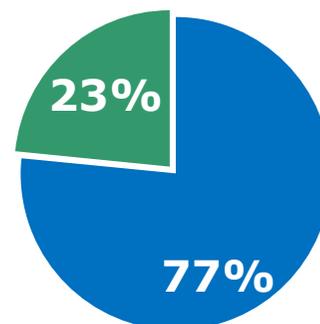
Combien de jours de travail avez-vous de planifiés ?

Répartition du travail planifié entre assurance et hors assurance

Le saviez-vous?



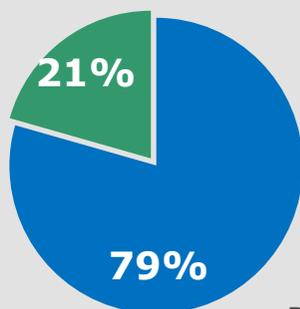
77% du travail planifié est du **assurance**



■ Assurance

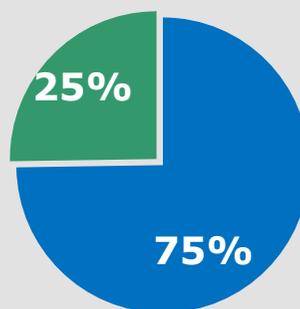
■ Hors assurance

RA1



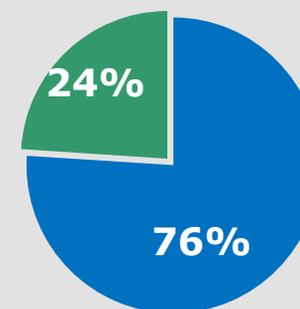
Base: 100

RA2



Base: 100

Carrossiers



Base: 201

Comment se répartit ce travail entre la prise en charge assurance et hors assurance ?

Répartition du travail planifié dans le cadre de l'assurance en évolution

Poids en %
du travail planifié dans le
cadre de l'assurance

GLOBAL

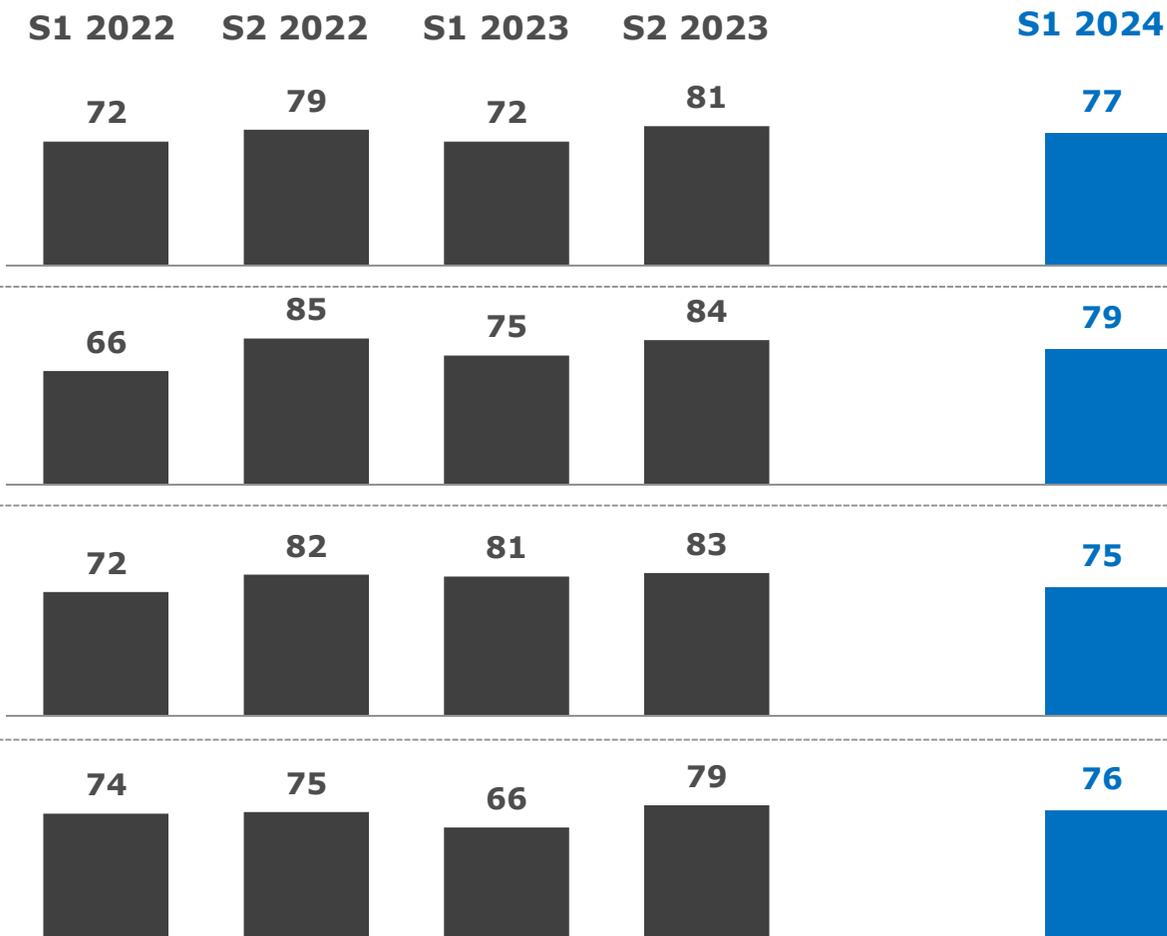
RA1



RA2



Carrossiers



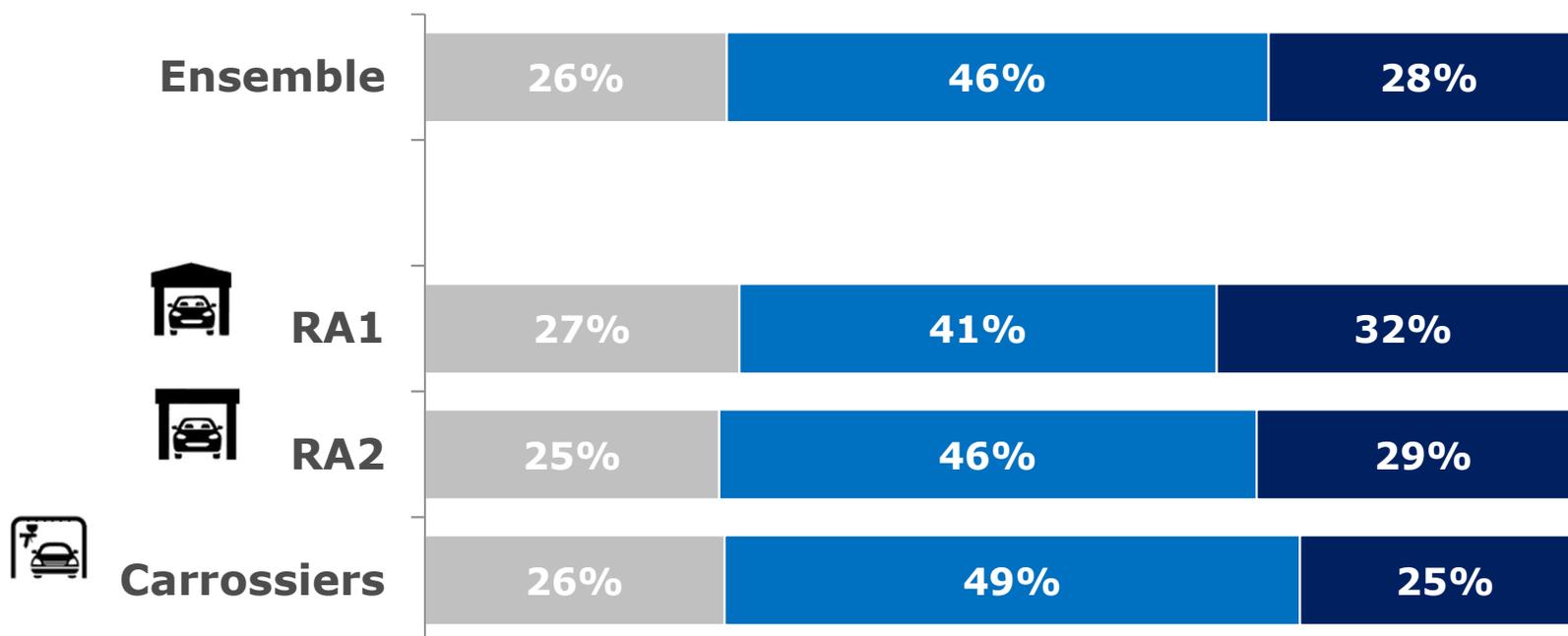
Type de carrosserie planifiée

Le saviez-vous?



Pour **46%** de l'activité planifiée par les réparateurs est de la carrosserie moyenne

- De la carrosserie rapide (- de 6h)
- De la carrosserie moyenne (de 6h à 10h)
- De la carrosserie lourde (+ de 10h)



Base: 403

Comment se répartit ce travail entre... ?

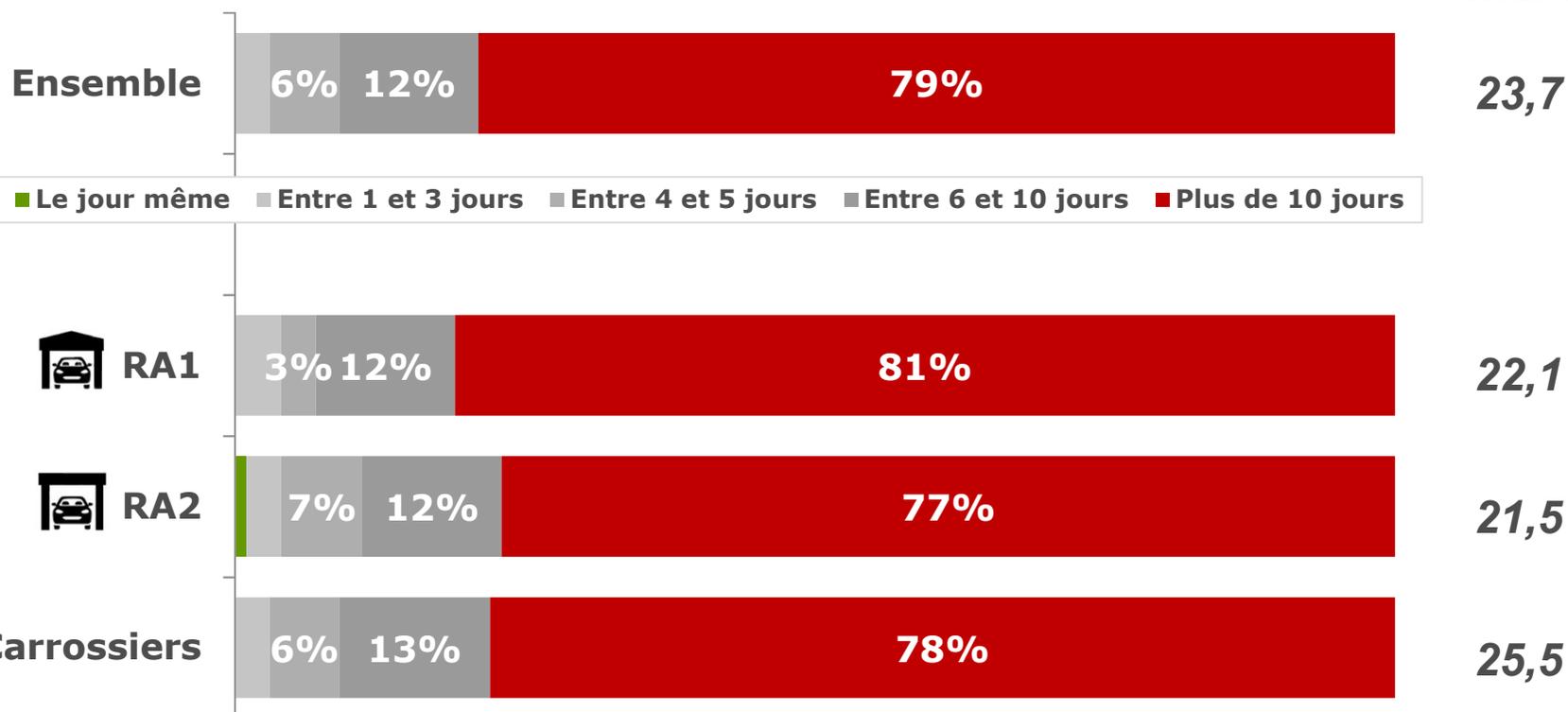
Délai de RDV en jours ouvrés

Le saviez-vous?



Délai moyen de RDV :
23,7 jours

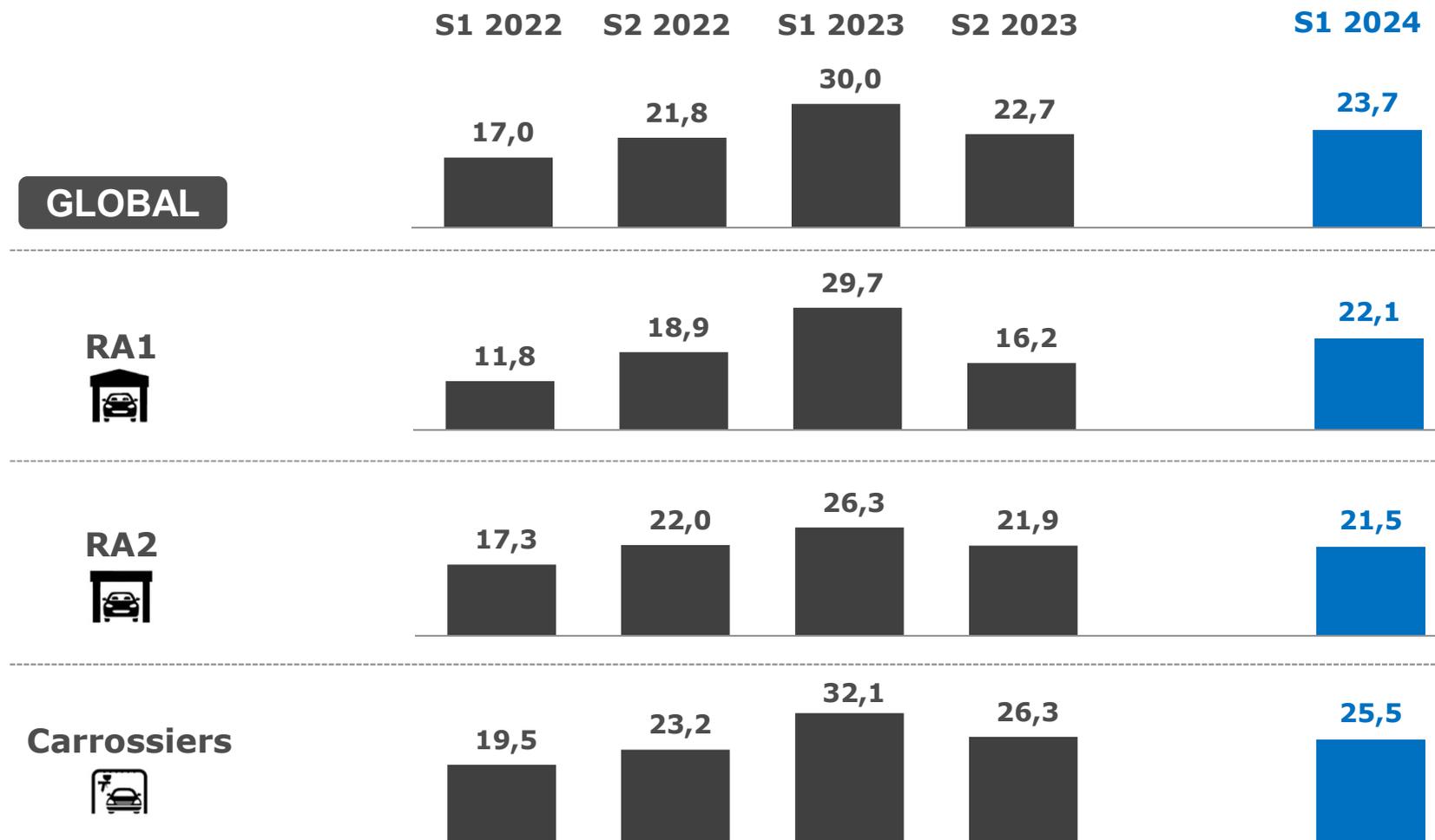
Nombre moyen de jours ouvrés travaillés



Base : 401

Quel est aujourd'hui votre délai de rendez-vous en carrosserie en nombre de jours ouvrés travaillés ?

Délai de RDV en jours ouvrés en évolution

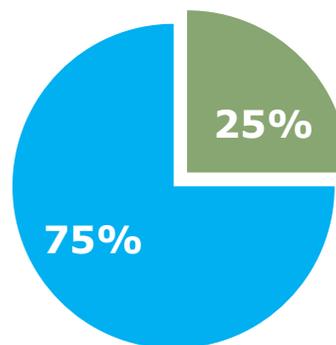


Recours à la cession de créance

Le saviez-vous?



25% des réparateurs déclarent avoir eu recours à la cession de créance



A eu recours à la cession de créance

Non

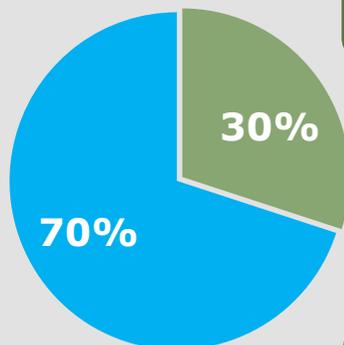
S2-2023
Oui
15%

Base : 401

RA1



S2-2023
Oui
16%

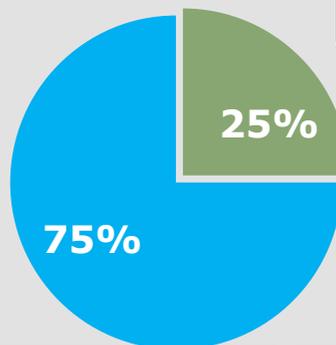


Base: 100

RA2



S2-2023
Oui
18%

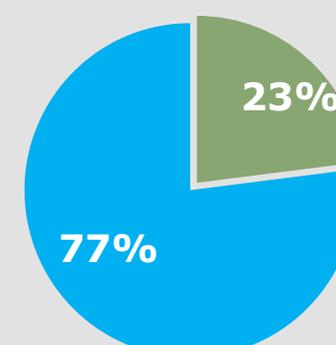


Base: 100

Carrossiers



S2-2023
Oui
13%



Base: 201

Avez-vous eu recours à la cession de créance ?

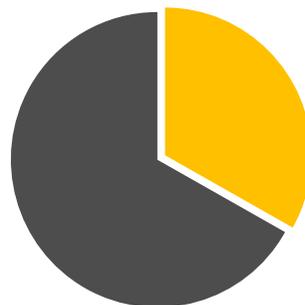
Le métier : réparer ou remplacer ?

Le saviez-vous?



Pour **un tiers** le métier de la carrosserie c'est **remplacer**

Réparer
67%



Remplacer
33%

RA1



Remplacer



69%

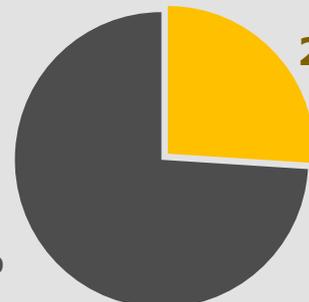
Réparer

Base: 100

RA2



Remplacer



74%

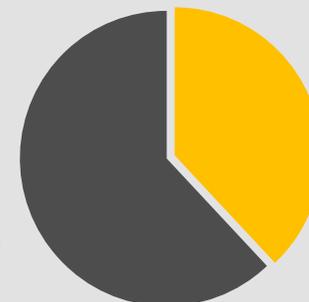
Réparer

Base: 100

Carrossiers



Remplacer



62%

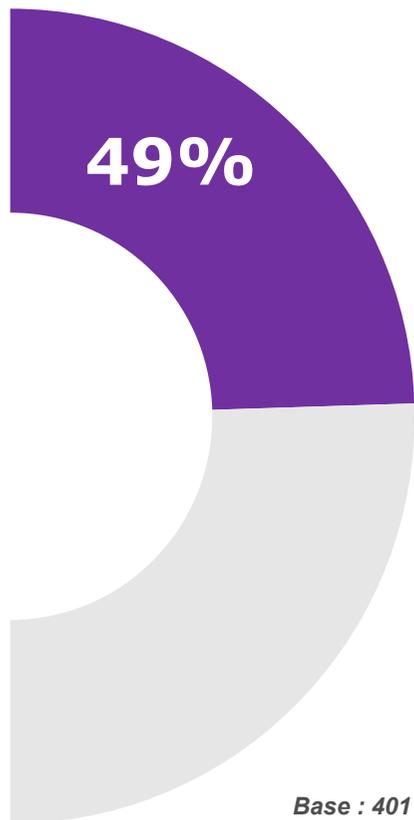
Réparer

Base: 201

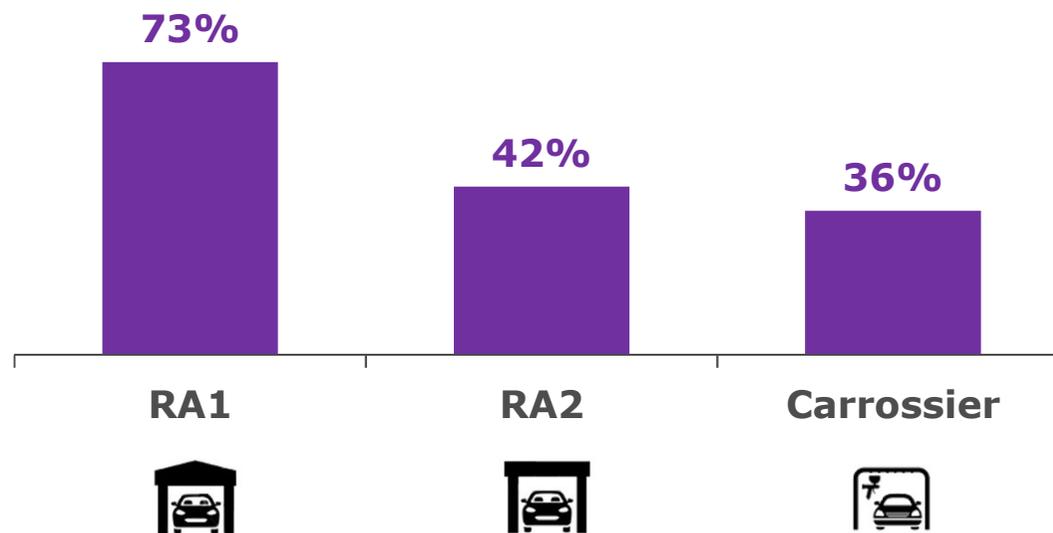
Votre métier aujourd'hui, c'est...?

Nombre de véhicules équipés d'ADAS à l'atelier

Le saviez-vous?



49%
des voitures qui rentrent en atelier ont un ADAS



Base : 401

Pouvez-vous me dire, sur 100 voitures que vous traitez, combien sont équipées de systèmes d'aide à la conduite, d'ADAS ?

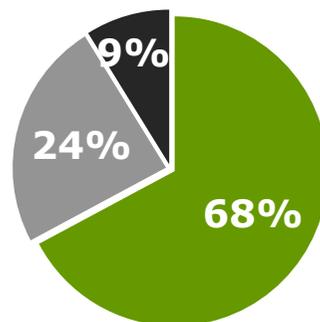
Source : Etude GiPA 400 professionnels

Process pour le réglage des ADAS

Le saviez-vous?



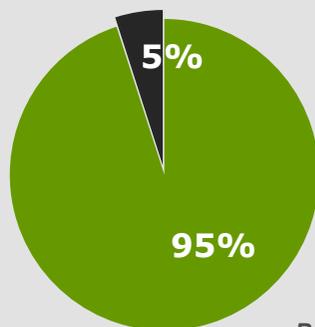
Plus d'un carrossier sur deux ne fait pas par lui-même les recalibrage et les réinitialisations



- Vous avez le matériel et vous le faites vous-même
- Vous le sous-traitez à un autre collègue carrossier
- Vous le sous-traitez au concessionnaire

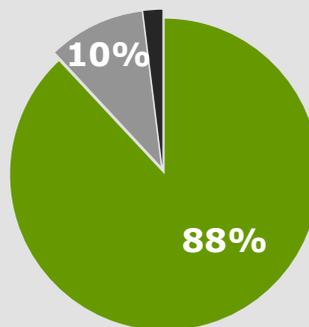
Base: 401

RA1



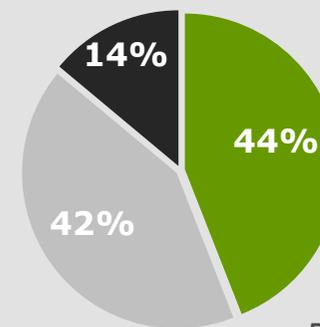
Base: 100

RA2



Base: 100

Carrossiers



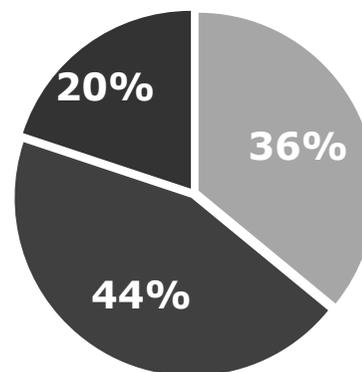
Base: 201

Pour le rééquilibrage des caméras, la réinitialisation des capteurs défauts des voitures, comment procédez-vous ?

Effectif carrossiers/peintres



En moyenne, les professionnels ont 3,8 carrossiers/peintres



- 1 à 2 carrossiers/peintres
- 3 à 5 carrossiers/peintres
- 6 carrossiers/peintres ou plus

S1-2023 : moyenne = 4,0

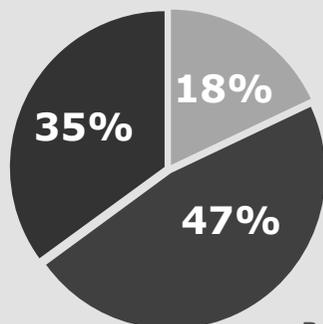
Base: 401

RA1



Moyenne 4,7

S1-2023: 4,9



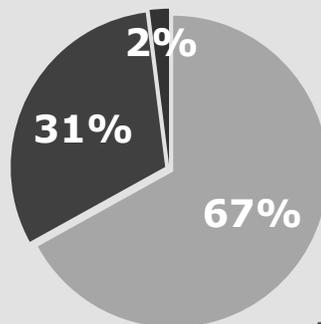
Base: 100

RA2



Moyenne 2,3

S1-2023: 2,5



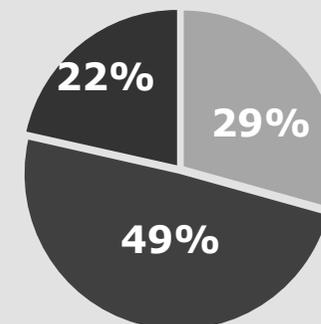
Base: 100

Carrossiers



Moyenne 4,5

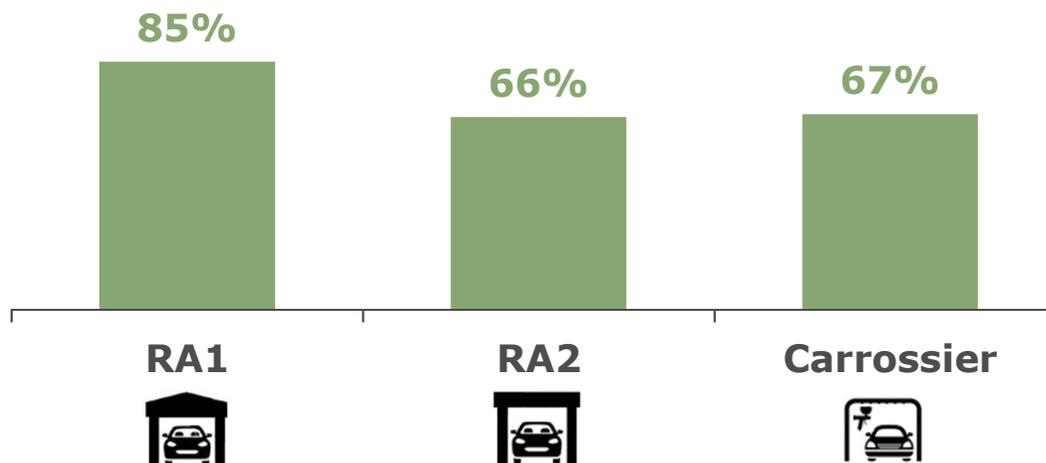
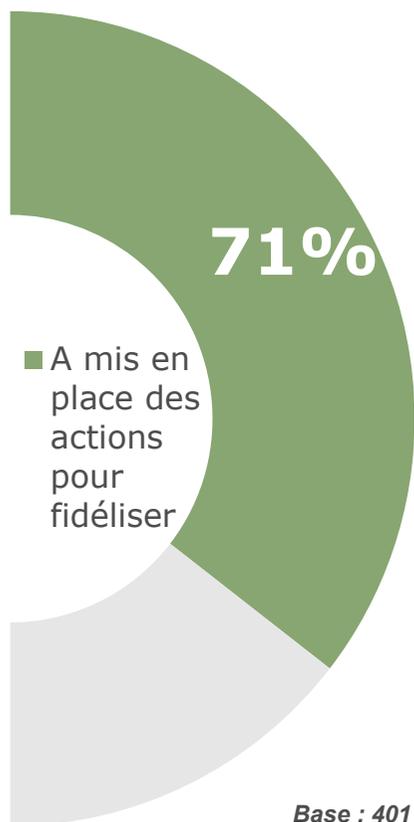
S1-2023: 4,2



Base: 201

Combien d'effectif, de salariés compte votre entreprise pour l'activité carrosserie/peinture ?

Actions mises en place pour la fidélisation du personnel



Le saviez-vous?

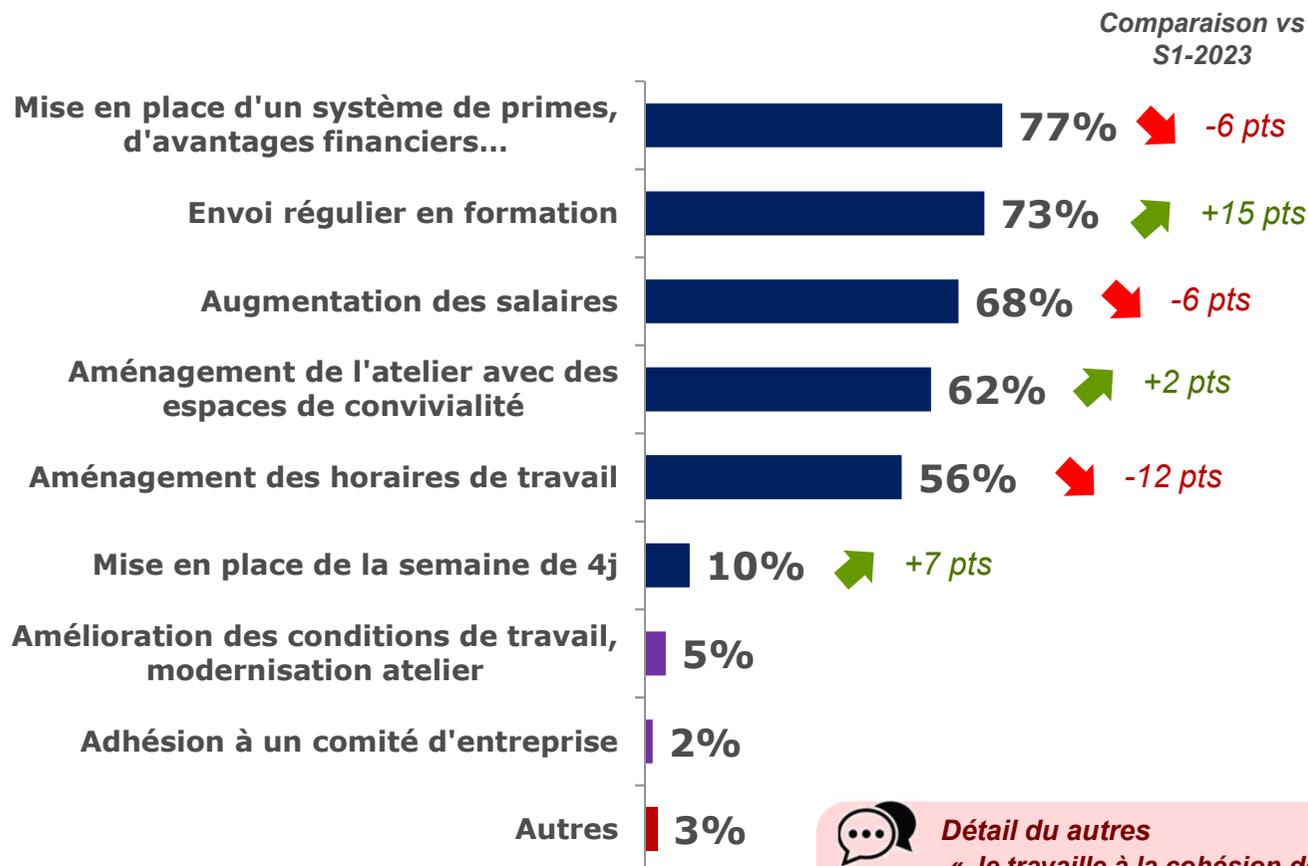


7 professionnels sur 10 déclarent avoir mis en place des actions pour fidéliser leurs collaborateurs !

	Ensemble
1-2 salariés	53%
3-5 salariés	77%
6 salariés ou +	90%
Total	71%

Avez-vous mis en place des actions pour fidéliser, conserver vos carrossiers/peintres ?

Actions mises en place pour la fidélisation du personnel



Items provenant d'un verbatim

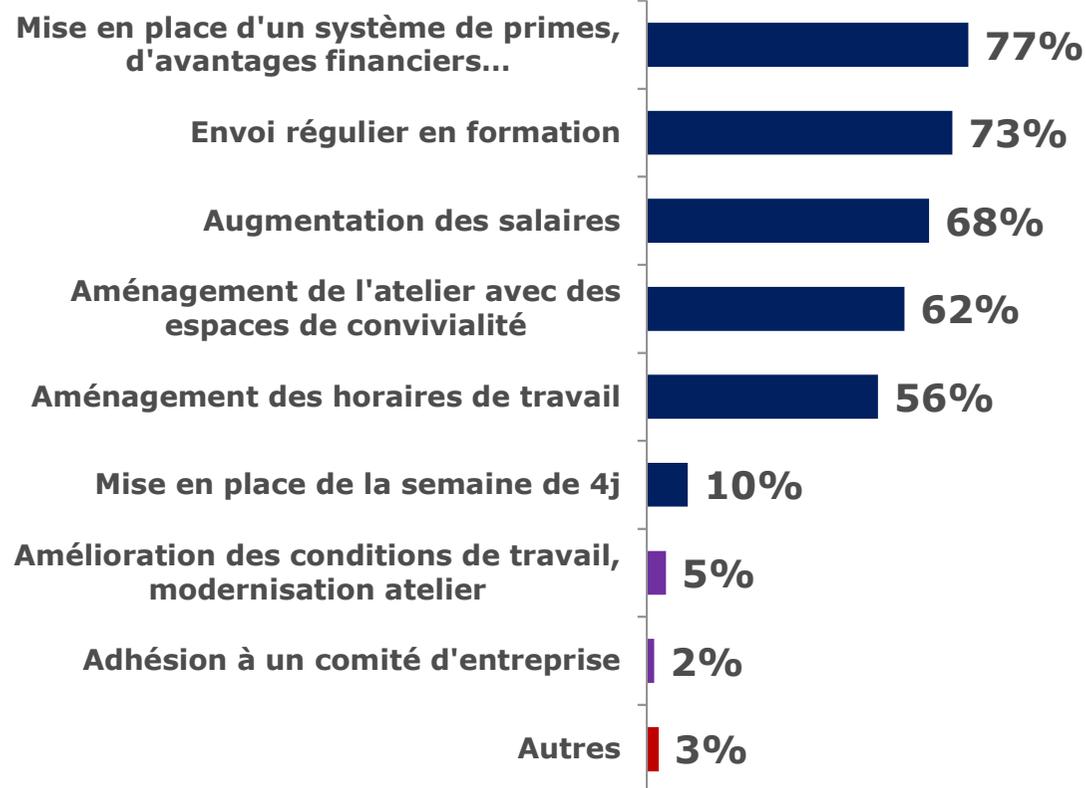
Base ayant mis en place au moins 1 action de fidélisation: 286

Détail du autres

- « Je travaille à la cohésion de groupe »
- « On fait des remises sur les prestations voiture »
- « Un coach vient 2 x par semaine pour faire du sport »
- « Des cartes cadeaux, des tickets restaurants »
- « Une mutuelle à 100%, des cartes cadeaux »

Parmi les actions que je vais vous citer, quelles sont celles que vous avez mises en place pour conserver votre personnel ?

Actions mises en place pour la fidélisation du personnel



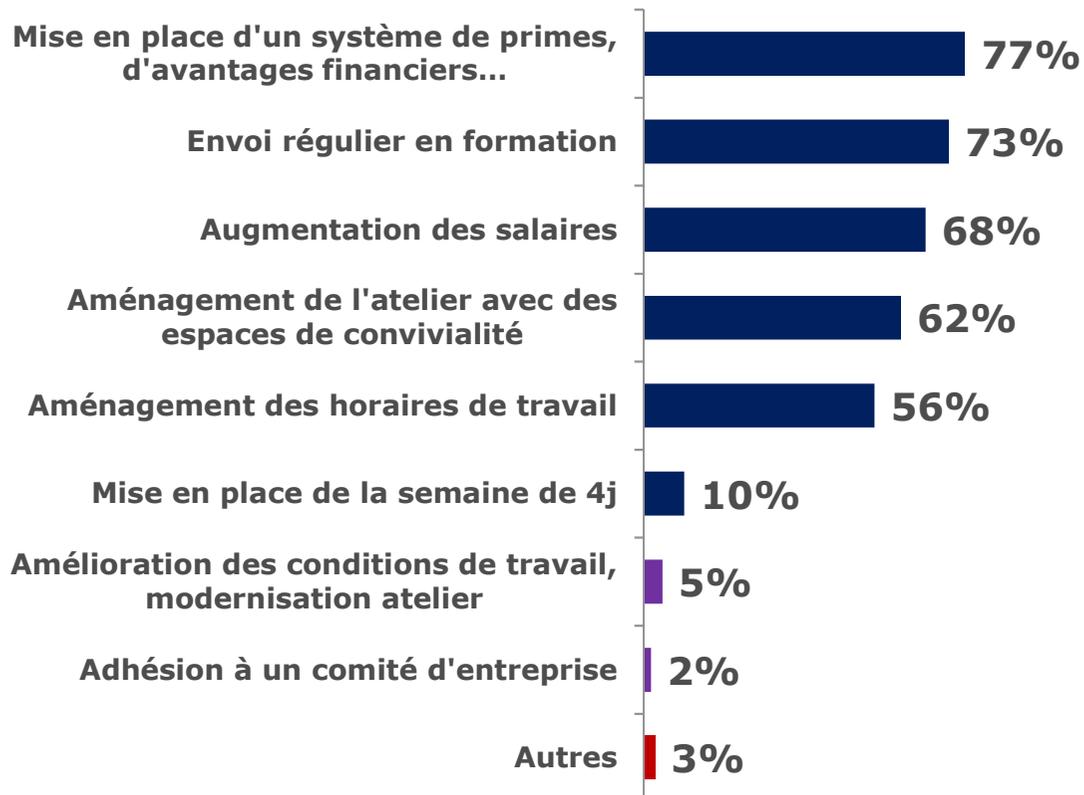
Par nombre de salariés

	1-2 salariés	3-5 salariés	6 salariés ou +
Mise en place d'un système de primes, d'avantages financiers...	69%	76%	89%
Envoi régulier en formation	70%	73%	78%
Augmentation des salaires	69%	66%	71%
Aménagement de l'atelier avec des espaces de convivialité	62%	61%	63%
Aménagement des horaires de travail	60%	54%	54%
Mise en place de la semaine de 4j	8%	11%	10%
Amélioration des conditions de travail, modernisation atelier	5%	3%	7%
Adhésion à un comité d'entreprise	0%	4%	4%
Autres	1%	1%	4%

Base ayant mis en place au moins
1 action de fidélisation: 286

Parmi les actions que je vais vous citer, quelles sont celles que vous avez mises en place pour conserver votre personnel ?

Actions mises en place pour la fidélisation du personnel



Par circuit

	RA1	RA2	Carrossiers
Mise en place d'un système de primes, d'avantages financiers...	91%	65%	75%
Envoi régulier en formation	84%	74%	67%
Augmentation des salaires	71%	70%	65%
Aménagement de l'atelier avec des espaces de convivialité	73%	65%	53%
Aménagement des horaires de travail	67%	58%	47%
Mise en place de la semaine de 4j	15%	8%	7%
Amélioration des conditions de travail, modernisation atelier	8%	2%	4%
Adhésion à un comité d'entreprise	1%	0%	3%
Autres	4%	0%	4%

Base ayant mis en place au moins
1 action de fidélisation: 286

Parmi les actions que je vais vous citer, quelles sont celles que vous avez mises en place pour conserver votre personnel ?

Formation et motivation des jeunes carrossiers

% Oui

GLOBAL

Base: 401



Le saviez-vous?



Seuls 41% professionnels déclarent que les jeunes qui arrivent sont bien formés !

RA1



RA2



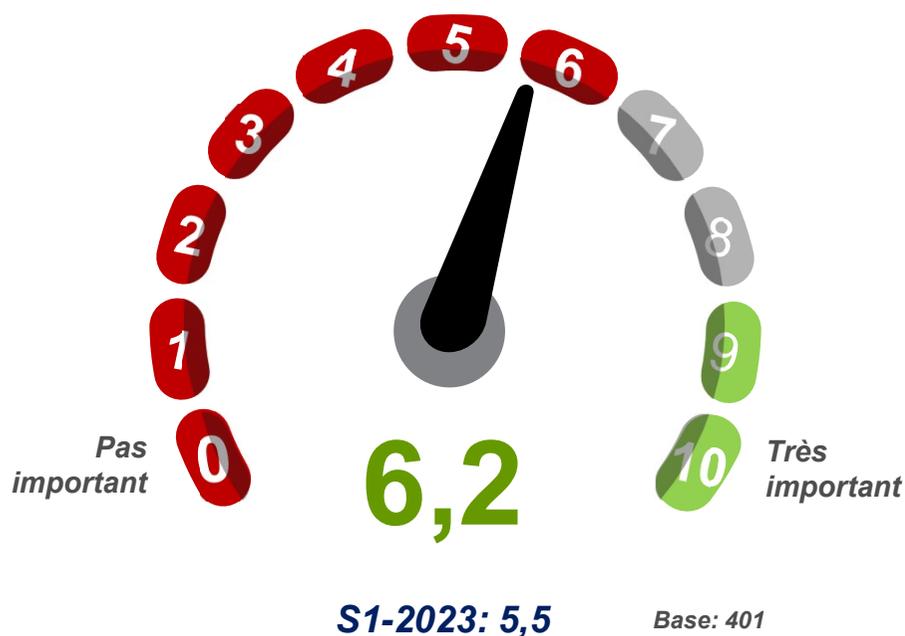
Carrossiers



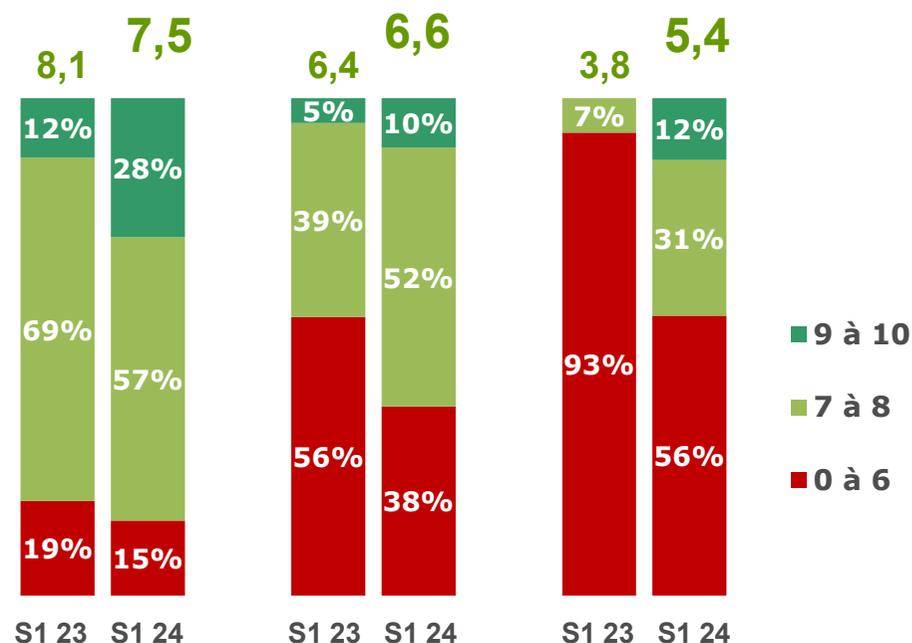
Diriez-vous que les jeunes qui arrivent sont... ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

Importance d'un label environnemental pour le garage



d'importance d'un label/certification qui prouve la préoccupation/l'engagement environnemental



Sur une échelle de 0 à 10, quelle est l'importance d'avoir un label/certification qui prouve à vos clients votre préoccupation/engagement en tant que garage, sur les sujets d'environnement, de recyclage et d'empreinte carbone ?

Constat de fermeture de carrosseries

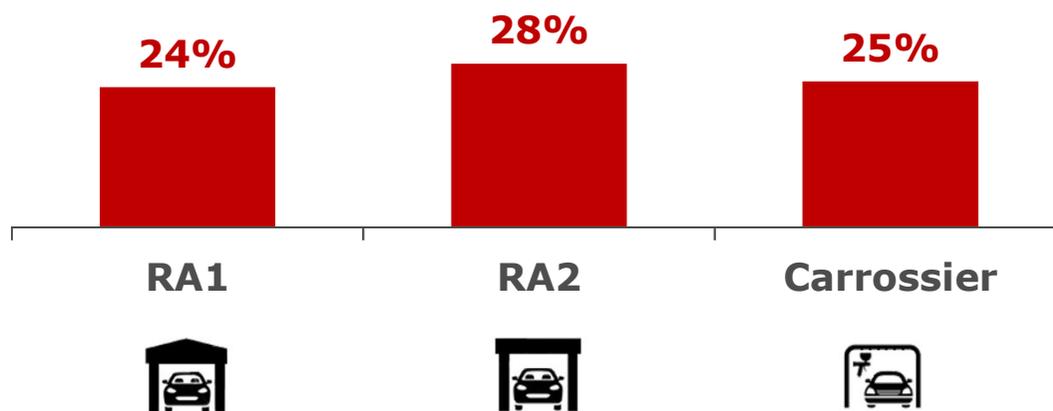
Le saviez-vous?



Un quart
des professionnels interrogés ont déclaré avoir noté des fermetures de carrosserie autour d'eux



Base: 401



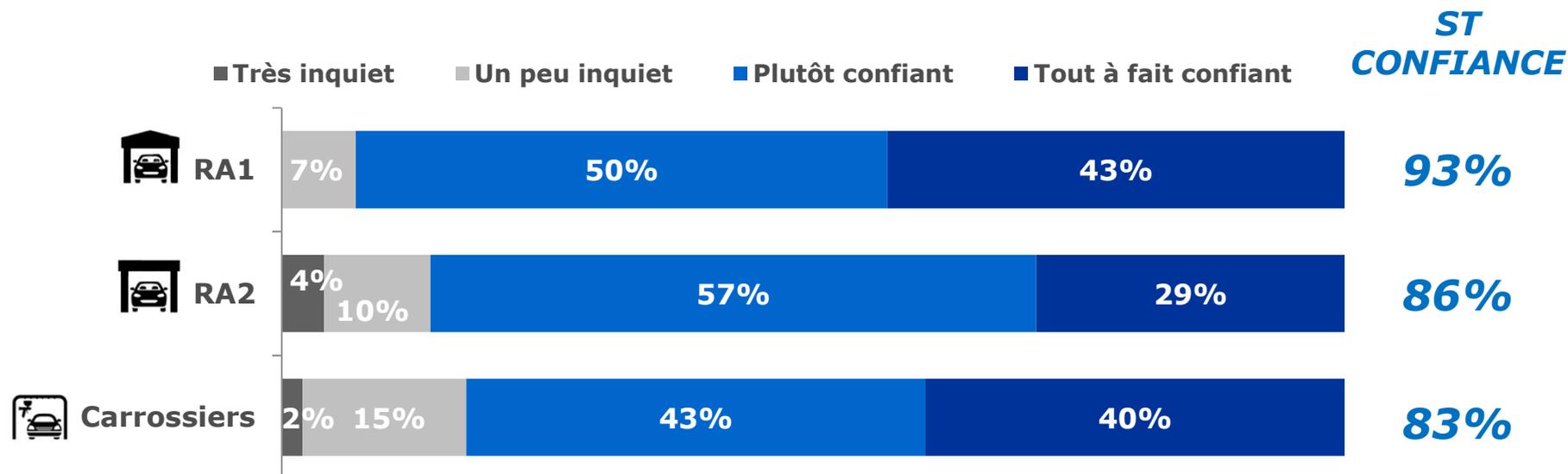
Avez-vous noté que des carrosseries ont fermée autour de vous ?

Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

Le saviez-vous?



Les RA1 affichent le niveau de confiance pour les 3 prochains mois le plus élevé



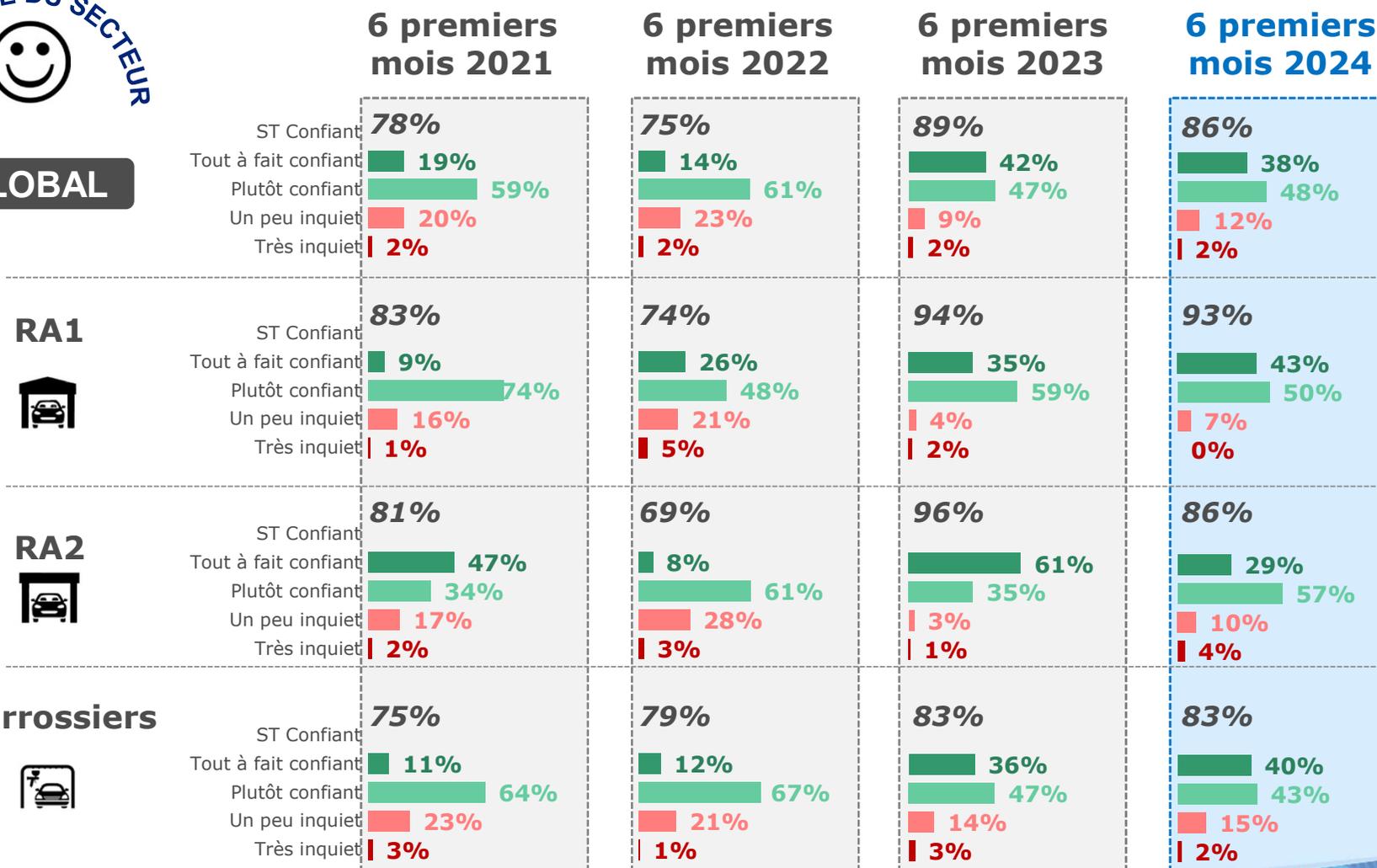
Quant à votre activité pour les trois prochains mois, vous êtes...?

Base: 401

Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

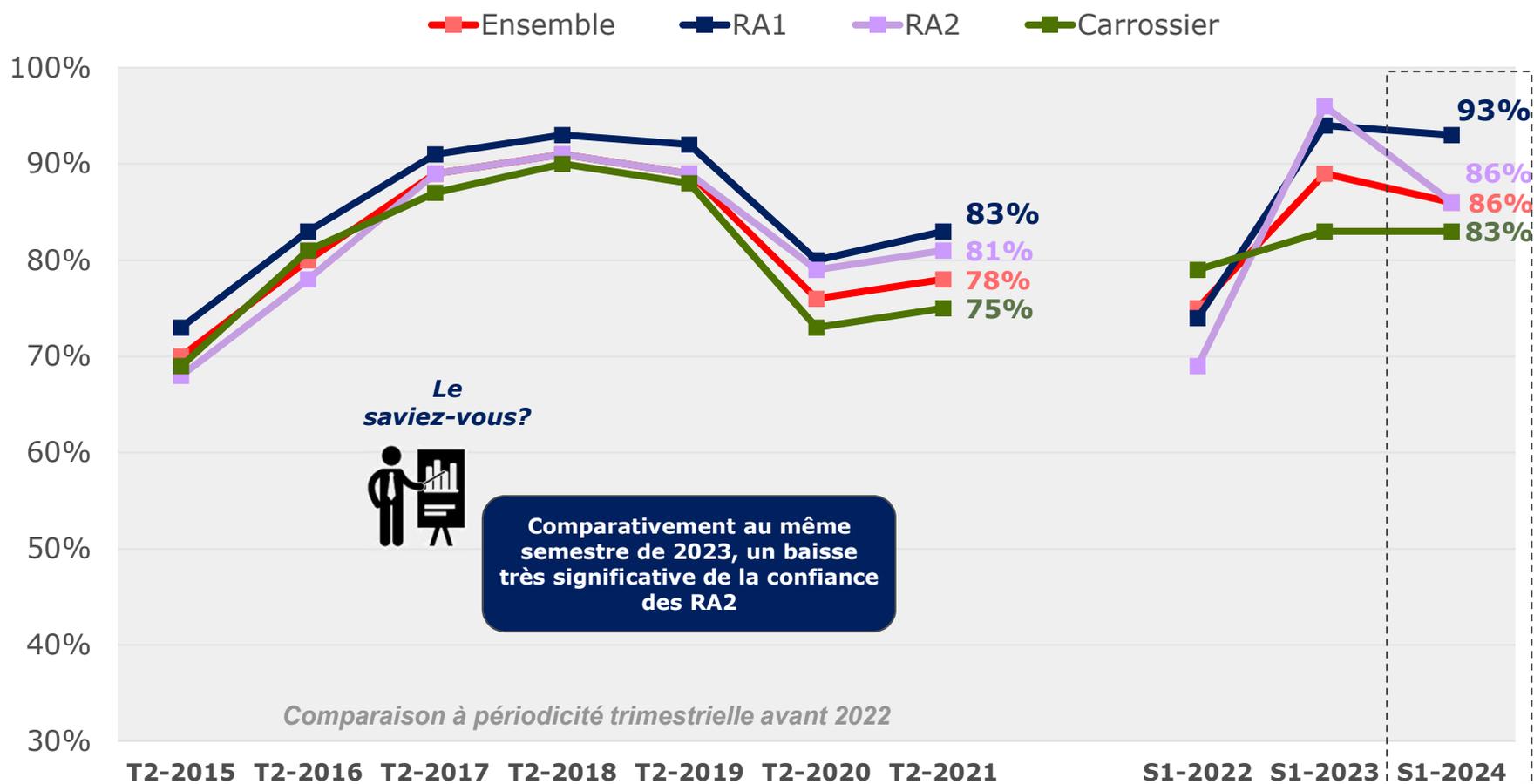


GLOBAL



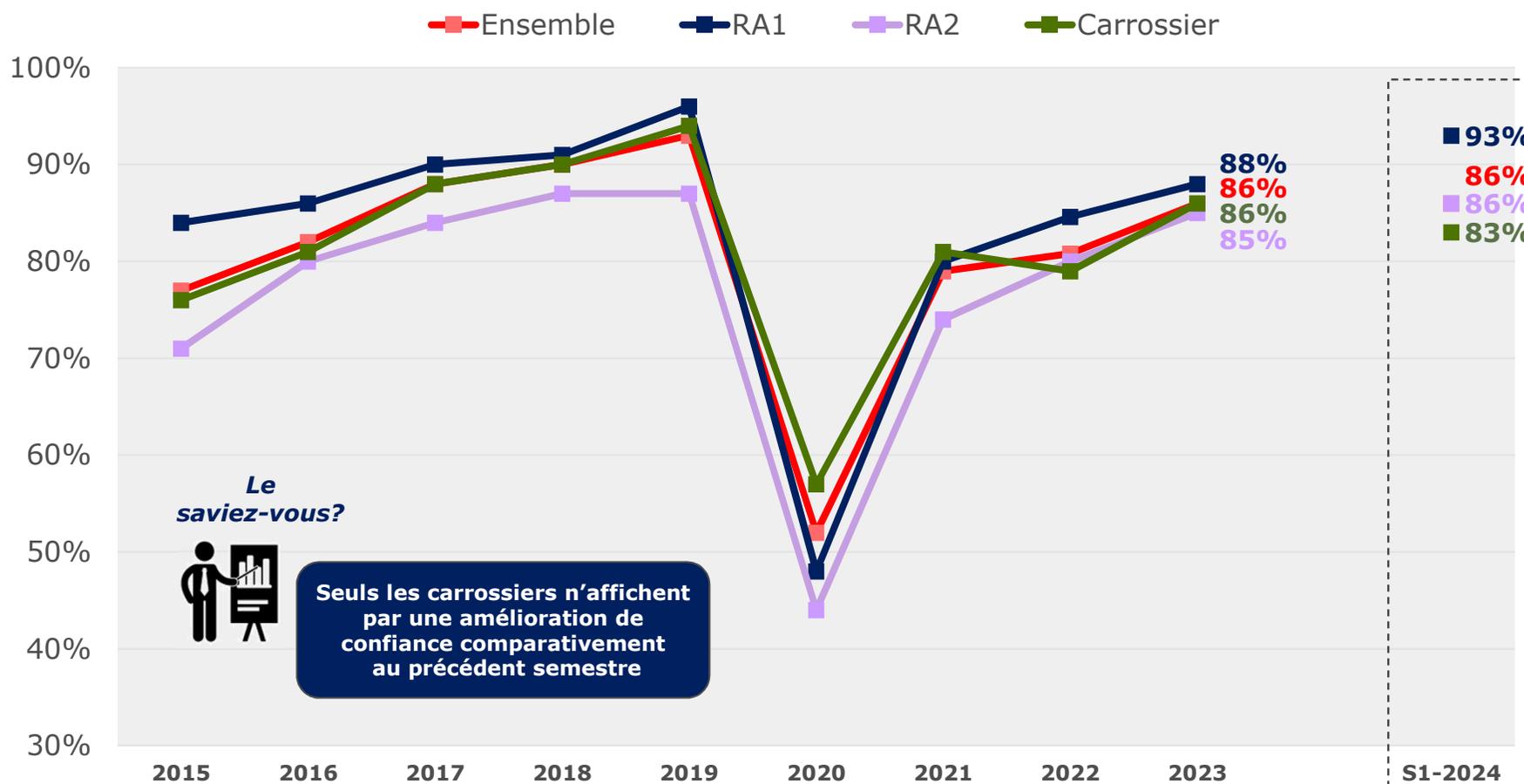
Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

% de confiance pour les 3 prochains mois



Baromètre de confiance pour les 3 prochains mois

% de confiants pour les 3 prochains mois





Equipements & Véhicules

Partenaires d'une industrie durable



Baromètre FFC Carrosserie réparation

Note 1er semestre 2024

400 professionnels de la carrosserie

